Fiche Technique : sobriété hydrique entreprise Cameroun

Accompagnement de conseil pour structurer et piloter une trajectoire d'économie d'eau adaptée au contexte camerounais, intégrant conformité réglementaire, performance opérationnelle et résilience.

Objectifs de la mission

- Structurer une trajectoire d'économie d'eau crédible, mesurable et financée.
- Aligner les objectifs opérationnels avec les obligations légales (autorisation environnementale, PGES, Code de l'environnement) et ISO 14001.
- Réaliser un diagnostic des usages, hiérarchiser les gisements, optimiser procédés et utilités, déployer des réutilisations internes.
- Sécuriser la conformité et la qualité des rejets via une métrologie adaptée, un plan d'autosurveillance et des traitements pertinents.
- Installer une gouvernance et des indicateurs robustes pour relier actions techniques, résultats économiques et conformité.
- Réduire le coût complet de l'eau, sécuriser les autorisations et anticiper les aléas liés au stress hydrique.

> Livrables clés : diagnostic hydrique et bilans matière, feuille de route phasée et fiches d'actions, tableaux de bord, canevas d'autosurveillance, dispositifs de gouvernance et de preuve conformes ISO 14001.

Cible / Bénéficiaires

- Directions générales, responsables QHSE/environnement, production, maintenance, achats.
- Industries : brasseries, agroalimentaire, bois-papier, cimenteries, métallurgie légère.
- Exploitants et services : logistique portuaire (Douala), hôtellerie, promoteurs immobiliers.
- Entreprises multi-sites (Douala, Yaoundé, plateformes logistiques) souhaitant consolider et comparer les performances.
- Sites confrontés à pertes réseau, dérives de consommations spécifiques ou non-conformités de rejets.

Démarche / Méthodologie

Démarche intégrée articulant diagnostic, optimisation des usages, maîtrise des rejets, pilotage économique et gouvernance ISO 14001, avec un phasage réaliste aligné sur l'exploitation et les fenêtres de maintenance.

Phase	Objectif principal	Durée
Diagnostic hydrique et audit de conformité	Bilan matière, métrologie (compteurs/sectorisation), cartographie usages/rejets, vérification des obligations.	Campagnes ciblées (nuit, lavage, redémarrage) alignées au calendrier d'exploitation.

Traçabilité et sectorisation	Compteurs secondaires, rapprochement conso/production, seuils d’alerte, routines maintenance.	Déploiement progressif par périmètre prioritaire.
Hiérarchisation des gisements et feuille de route	Classement par impact/coût/risque, jalons et critères de succès, paliers réalistes.	Paliers alignés avec fenêtres de maintenance et saisons critiques.
Actions rapides à faible coût	Réglage lavages/rinçages, buses/temporisations, chasse aux fuites, purges maîtrisées.	Déploiement immédiat avec contrôles croisés.
Boucles de réutilisation et optimisation des utilités	Réutilisation eaux de dernière qualité, optimisation tours/circuits fermés, plan de contrôle.	Phasage après essais et validation qualité.
Prétraitement et traitement des rejets	Stabiliser charges et fiabiliser la conformité (neutralisation, coag-floc, DAF, bio, membranes).	Dimensionnement modulaire et exploitation sécurisée.
Pilotage économique et financement	Coût complet de l’eau, analyses coûts-bénéfices, scénarios, dossiers bancables/partenariats.	Selon jalons d’investissement et arbitrages périodiques.
Intégration ISO 14001 et gouvernance	Objectifs, responsabilités, contrôles et preuves intégrés au SME; audits et revues de direction.	Routines continues et comités réguliers.
Conduite du changement et digitalisation utile	Rituels de pilotage, fiches réflexe, tableau de bord simple; capteurs/télérelève si pertinent.	Revues trimestrielles et audits périodiques.
Suivi post-mission et gouvernance multi-sites	Consolidation des résultats, étalonnage interne Douala/Yaoundé, reproductibilité et partage des REX.	Cadre groupe pérenne; visites et comités périodiques.