Fiche Technique : audit hydrique entreprise

> Résultat attendu : gains mesurables, conformité sereine et feuille de route phasée, avec suivi post-mission et indicateurs opérationnels.

Objectifs de la mission

- Objectiver les consommations, qualifier les pertes et hiérarchiser les risques (bilans matière, mesures terrain, contrôles de cohérence).
- Sécuriser la conformité réglementaire au Maroc (autorisations, normes de rejet, procédures) et répondre aux exigences des donneurs d'ordre.
- Réduire les coûts d'exploitation et les risques de rupture d'approvisionnement; renforcer la continuité d'activité.
- Concevoir des scénarios de réduction robustes (analyses de sensibilité, faisabilité, ROI) et un plan d'action hiérarchisé.
- Alimenter ISO 14001 et le plan de gestion environnementale et sociale; structurer le reporting extra-financier.
- Délivrer un rapport final avec indicateurs, feuille de route phasée et leviers de financement mobilisables.

Cible / Bénéficiaires

- Industriels multi-sites, directeurs d'usine, responsables QHSE, dirigeants d'ETI (Maroc et Afrique francophone).
- Gestionnaires de sites logistiques, promoteurs immobiliers, responsables d'exploitations et d'usines.
- Secteurs: agroalimentaire, hôtellerie, PGC, chimie, mines et carrières, BTP, logistique.
- Sites soumis à autorisation environnementale / EIE, chaînes de valeur exigeant des preuves de maîtrise de l'eau.
- Organisations souhaitant aligner réglementation, ISO 14001 et performance opérationnelle.

Durée de la mission

Durée indicative pour un site unique; varie selon le nombre de sites, la complexité des procédés et la disponibilité de la donnée. Calendrier ajusté aux contraintes de production et d'accès aux points de mesure.

Phase	Objectif principal	Durée
Cadrage	Périmètre, objectifs, plan de mesures	1–2 semaines
Pré-diagnostic	Collecte documentaire, visites, cartographie	2–3 semaines
Mesures et analyses	Relevés, bilans matière, essais ciblés	2–4 semaines

Scénarios	Chiffrage, priorisation, sensibilité	1–2 semaines
Restitution	Comité de validation, feuille de route	1 semaine

> Livrables clés: note de cadrage, pré-rapport, rapport de mesures, analyse des risques, scénarios chiffrés, plan d’action, indicateurs et fiches actions.

Démarche / Méthodologie

Pré-diagnostic, collecte et plan d’échantillonnage

- Clarifier périmètre, procédés, utilités, circuits de refroidissement et opérations de nettoyage.
- Évaluer la métrologie disponible; identifier les points non instrumentés et fiabiliser les compteurs.
- Définir un plan d’échantillonnage représentatif (régimes transitoires et permanents, saisonnalité).
- Repérer des gains rapides et actions sans regret pour sécuriser l’approvisionnement et la conformité.

Mesures, bilans matière et analyses

- Relevés terrain, tests de stabilité des compteurs, bilans matière poste par poste.
- Échantillonnages ciblés pour qualifier la qualité requise par usage et confirmer les équilibres.
- Intégration d’un audit eau et effluents si rejets significatifs; alignement qualité/conformité.
- Hiérarchisation des pistes selon faisabilité, ROI, bénéfices réglementaires et opérationnels.

Scénarios de réduction et modélisation

- Hypothèses transparentes validées avec les équipes; analyses de sensibilité (charge/saison).
- Besoins de métrologie additionnelle, ajustements procédés et prérequis de succès.
- Chiffrage CAPEX/OPEX; trajectoires combinant actions rapides et projets structurants.

Gouvernance, jalons et livrables

- Comité de suivi, points réguliers, jalons de validation; planning calé sur la production.
- Livrables progressifs: cadrage, pré-diagnostic, mesures, risques, scénarios, plan d’action, indicateurs.
- Transférabilité et simplicité d’exploitation pour production, maintenance, qualité et direction.

Pilotage post-mission, indicateurs et reporting

- Tableau de bord avec ratios spécifiques, volumes absolus, indicateurs de qualité et seuils d’alerte.
- Rituels de revue périodique, responsabilités claires et actions correctives tracées.
- Rapports adaptés aux autorités, donneurs d’ordre et bailleurs; annexes techniques traçables.
- Contrats de performance et suivi trimestriel (analyse causale, ajustements de la feuille de route).