Fiche Technique : audit eau et effluents Côte d Ivoire

> Mission d'audit structurée pour sécuriser la conformité, réduire les coûts hydriques/énergétiques et livrer un plan d'action crédible, chiffré et pilotable.

Objectifs de la mission

- Démontrer la conformité des captages, consommations, rejets et traitements au regard des autorisations et du milieu récepteur.
- Établir un bilan hydrique fiable, objectiver les risques de non-conformité et prioriser des actions correctives soutenables.
- Optimiser les coûts d'eau, d'énergie et de traitement par la réduction à la source, la stabilisation et la valorisation des flux.
- Sécuriser l'autosurveillance (points, fréquences, métrologie, traçabilité) et formaliser des seuils d'alerte internes.
- Produire un rapport clair et hiérarchisé avec feuille de route chiffrée, jalons et indicateurs de suivi.
- Intégrer le pilotage dans un système ISO 14001 (veille, objectifs/cibles, audits internes, revues de direction).

Cible / Bénéficiaires

- Sites industriels soumis à autorisation environnementale (usines agroalimentaires et boissons, plateformes portuaires, parcs industriels).
- Mines, carrières et BTP (gestion MES, boues, eaux de ruissellement, bassins de décantation).
- Établissements hôteliers et résidences de tourisme (confort clients, maîtrise des coûts, conformité des rejets).
- Exploitants, maîtres d'ouvrage, directions générales/industrielles et responsables QHSE.
- Organisations visant l'ISO 14001 et répondant aux attentes de bailleurs/donneurs d'ordre en matière de traçabilité et de preuve.

Durée de la mission

Le calendrier dépend du périmètre, de la complexité des procédés et de la variabilité des rejets. Le phasage ci-dessous s'ajuste aux cycles de production et aux besoins analytiques.

Phase	Objectif principal	Durée
Cadrage	Définir enjeux et périmètre; formaliser planning	1 à 2 semaines
Pré-diagnostic	Cartographier usages/flux; bilan hydrique initial	1 à 2 semaines
Mesures et analyses	Caractériser la variabilité; fiabiliser la traçabilité	2 à 4 semaines
Diagnostic	Évaluer conformités et risques; prioriser	1 à 2 semaines

Plan d’action	Définir corrections et suivi; indicateurs	1 à 2 semaines

> Des revues post-mission peuvent être planifiées pour mesurer l’atteinte des objectifs et ajuster la feuille de route.

Démarche / Méthodologie

Une approche en étapes, ancrée dans la réglementation, la mesure terrain et le management ISO 14001, pour délivrer un plan d’action opérationnel.

Cadrage

- Clarification des objectifs, du périmètre et des attentes réglementaires/économiques.
- Planification des jalons, responsabilités et besoins analytiques.

Pré-diagnostic, cartographie des usages et bilan hydrique initial

- Entretiens ciblés; relevés des schémas d’alimentation/distribution; localisation des points d’usage et rejets.
- Vérification cohérence matériels/débits/temps; état des réseaux et risques d’intrusion.
- Bilan hydrique initial et indicateurs simples pour orienter mesures et priorisations.

Campagnes de prélèvements, analyses et conformité

- Dimensionnement des points/frequences; méthodes d’échantillonnage, conservation, acheminement.
- Vérification métrologique et traçabilité; rapprochement des résultats avec les conditions d’exploitation.
- Analyse paramètre par paramètre; matrice de priorisation; plans d’échantillonnage renforcés si variabilité.

Diagnostic de conformité, risques et autosurveillance

- Évaluation des écarts aux prescriptions; sécurisation des contrôles programmés et inopinés.
- Formalisation des seuils d’alerte internes, fiches réflexes et responsabilités/délais de traitement.

Modélisation des flux et réduction à la source

- Représentation des unités, réseaux, nettoyages et ouvrages pour localiser pertes et optimisations.
- Comparaison de scénarios; stabilisation des rejets en amont; récupération d’eaux compatibles.

Intégration ISO 14001 et pilotage

- Alignement aspects significatifs, obligations de conformité, objectifs/cibles et plans d’action.
- Tableaux de bord, audits internes, revues de direction et maîtrise documentaire pour pérenniser.

Continuité d’activité et protection du milieu récepteur

- Analyse des scénarios de dérive, variabilité saisonnière, criticité équipements et disponibilité énergétique.
- Modes opératoires, seuils de vigilance et routines de vérification lors d’essais/arrêts/changements.

Plan d’action, conduite du changement et suivi post-mission

- Feuille de route graduée, chiffrée et planifiée (responsables, jalons, indicateurs).

- Intégration aux routines opérationnelles; revue à froid pour mesurer l’atterrissage et ajuster.

Coordination avec autorités et parties prenantes

- Préparation des preuves, calendrier engagé, canaux d’échange et supports de communication dédiés.
- Transparence et rigueur pour accélérer validations et renforcer l’acceptabilité des projets.
