Fiche Technique : gestion des boues STEP Maroc

Mission de conseil opérationnelle pour sécuriser la conformité, réduire les volumes de boues et fiabiliser les filières d'exutoire/valorisation, du diagnostic au suivi post-mission.

> Résultats visés: réduction durable des volumes à évacuer, continuité des exutoires, traçabilité irréprochable et baisse des arrêts non planifiés.

Objectifs de la mission

- Clarifier le cadre réglementaire, sécuriser autorisations, registres et obligations déclaratives.
- Réduire les volumes de boues par optimisation process et déshydratation; stabiliser la qualité produite.
- Sécuriser des filières d'exutoire/valorisation conformes, avec critères d'allocation et plans de repli.
- Fiabiliser les équipements critiques et la maintenance; diminuer les arrêts non planifiés.
- Structurer la gouvernance documentaire, le reporting et la préparation aux audits.
- Fournir un plan d'action chiffré, jalonné, avec suivi post-mission et indicateurs lisibles.

Cible / Bénéficiaires

- Industriels et exploitants de STEP au Maroc (y compris sites générant des effluents industriels).
- Promoteurs, collectivités, régies et ensembles municipaux.
- Directions d'usine/production, équipes Exploitation, Maintenance et QHSE.
- Comités de direction et fonctions Finance pour les arbitrages coûts/risques.
- Sites à enjeux territoriaux (multi-exutoires, attentes des riverains, coordination autorités).

Durée de la mission

Mission séquencée avec jalons de validation et points d'étape, coordonnés avec l'exploitation continue.

Phase	Contenu clé	Jalon
Cadrage	Périmètre, enjeux, planning, priorités réglementaires	Validation du périmètre
Diagnostic	Terrain + documentaire, cartographie des flux, bilans	Restitution du diagnostic
Déploiement	Gains rapides, réglages, exécution des actions	Points d'étape
Suivi post-mission	Mesure d'impact, corrections, capitalisation	Revue de clôture

Démarche / Méthodologie

1) Cadrage du projet

- Définition du périmètre, enjeux, délais et gouvernance (COPIL, escalades).
- Priorisation immédiate des obligations réglementaires sensibles.

2) Diagnostic technique et documentaire

- Cartographie des flux, variabilités, points de génération et risques de mélange.
- Audits d'ouvrages/déshydratation, bilans massiques et hydrauliques.
- Revue des autorisations, registres, bordereaux; traçabilité et exactitude.

3) Scénarisation et arbitrage

- Options comparées (coûts complets, risques, valeur environnementale).
- Allocation multi-exutoires (disponibilité, coût, impact, exigences techniques).
- Plan d'action phasé, chiffré, jalonné; indicateurs de résultat.

4) Déploiement et fiabilisation

- Gains rapides: réglages process (aération, âge des boues, conditionnement).
- Fiabilisation équipements critiques, maintenance préventive, pièces de rechange.
- Tableaux de bord intégrés (charges, efficacités, siccité, volumes évacués).

5) Traçabilité et conformité

- Formats harmonisés de suivi; cohérence bilans massiques, bordereaux, factures.
- Conventions d'exutoire, plan de contrôle, préparation aux audits externes.

6) Suivi post-mission et amélioration continue

- Revues périodiques, actions correctives rapides, retours d'expérience formalisés.
- Alignement ISO 14001 (PDCA), veille et coordination avec les autorités/riverains.