

Fiche Technique : gestion déchets dangereux RDC

Mission de conseil en RDC pour sécuriser la gestion des déchets dangereux de bout en bout (ISO 14001, autorisation environnementale, PGES), avec audit, plan d'action, déploiement opérationnel, traçabilité et pilotage par indicateurs.

Objectifs de la mission

- Sécuriser l'ensemble du cycle déchets dangereux: tri, conditionnement, étiquetage, stockage, transport, traitement/valorisation.
- Aligner les pratiques sur l'ISO 14001, l'autorisation environnementale, les exigences nationales/provinciales, les standards des bailleurs et la diligence raisonnable.
- Mettre en place une traçabilité ininterrompue et une maîtrise documentaire robuste (registres, bordereaux, preuves d'exutoire).
- Réduire les risques HSE (mélanges incompatibles, déversements, exposition du personnel) et les non-conformités.
- Optimiser les coûts par une ingénierie de filières adaptée, une logistique maîtrisée et une contractualisation exigeante des prestataires.
- Fournir un plan d'action priorisé, des procédures applicables, des indicateurs de pilotage et un suivi post-mission.

Cible / Bénéficiaires

- Industriels, opérateurs miniers, cimentiers, pétroliers, exploitants d'infrastructures, agro-industrie et logistique en RDC.
- Établissements de santé, laboratoires, cliniques (flux médicaux critiques).
- Sites urbains et sites isolés des provinces minières; portefeuilles multi-sites.
- Directions, responsables HSE, maintenance, logistique, chefs d'atelier et responsables de site.
- Entreprises engagées dans l'ISO 14001, titulaires d'autorisation environnementale, soumises aux exigences des bailleurs/clients internationaux.

Durée de la mission

Mission organisée par jalons, avec adaptation aux volumes réels, aux contraintes d'accès et aux capacités de filières locales/régionales. Coordination possible en multi-sites.

Phase	Objectif principal	Durée
Cadrage des attentes	Aligner objectifs, périmètre et planning	Jalon initial court (réunion de lancement + cadrage)

Diagnostic sur site	Audit des flux, aires, documents; matrice de risques	Selon taille du site et contraintes d'accès
Ingénierie de filières & contrats	Sélection des exutoires, clauses, preuves de traitement	Fonction des disponibilités et validations d'exutoires
Plan & procédures	Plan de gestion, registres, fiches, indicateurs	En parallèle de l'ingénierie de filières
Déploiement opérationnel	Calage contenants/aires, tournées, contrôles, sensibilisation	Selon ateliers et rythme de production
Suivi post-mission	Corrections d'écarts, consolidation des résultats	Périodique (jalons de revue convenus)

En contextes éloignés: scénarios d'intervention différenciés (séquences sur site et appuis à distance) et options de secours si un exutoire est indisponible.

Démarche / Méthodologie

1) Diagnostic initial et audit environnemental

- Inventaire des points de génération, volumes, dangers, contenants.
- Entretiens ciblés (ateliers, HSE, logistique) et vérification terrain (aires, signalétique, plans d'urgence).
- Grilles de contrôle, écarts de conformité, risques critiques et manques documentaires.
- Matrice de risques hiérarchisée et plan d'action avec responsables et preuves attendues.

2) Cadrage procédural (ISO 14001, autorisation, PGES)

- Registre de conformité: exigences, responsables, fréquences et modes de preuve.
- Procédures de tri, étiquetage, conditionnement, entreposage et transfert.
- Plan de gestion avec fiches pratiques par famille de déchets et seuils d'alerte.
- Dispositif de contrôle interne: vérifications croisées, audits internes, revues périodiques.

3) Déploiement opérationnel et ingénierie de filières

- Calage des contenants et aires, plan de circulation, tournées internes et fréquences d'enlèvement.
- Contrats prestataires: responsabilités, acceptation, traçabilité, preuves d'exutoire.
- Contrôles de chargement et vérifications documentaires pour éviter les refus en exutoire.
- Circuits dédiés pour DEEE, flux médicaux, batteries, lampes et composants électroniques.

4) Pilotage par indicateurs et digitalisation

- Tableau de bord resserré: volumes par famille, non-conformités, délais de stockage, intégrité des preuves, coûts par filière.
- Registres électroniques liés aux points de génération, mouvements, chargements et exutoires.
- Modèles harmonisés (bordereaux, contrôles, non-conformités), alertes délais/documents.
- Sécurisation des droits d'accès et de l'archivage pour une chaîne de preuves claire.

5) Sensibilisation et conduite du changement

- Points de sensibilisation ciblés, fiches visuelles, quarts d'heure HSE sur règles majeures.
- Réseau de relais opérationnels, retours d'expérience, rituels courts intégrés à la production.

- Indicateurs simples pour suivre l'appropriation et corriger les dérives immédiatement.