

Fiche Technique : système de management intégré QSE

Sénégal

Mission de conseil pour concevoir, intégrer et déployer un dispositif QSE unique, conforme au cadre réglementaire sénégalais et aligné sur ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001, avec livrables, jalons et préparation aux audits externes.

Objectifs de la mission

- Concevoir et déployer un système de management intégré QSE ancré dans les exigences légales sénégalaises et les référentiels ISO 9001, 14001, 45001.
- Transformer la conformité en avantage concurrentiel : maîtrise des risques, crédibilité auprès des autorités, clients et partenaires financiers.
- Réduire les silos et les doublons documentaires ; simplifier la gouvernance, les responsabilités et la maîtrise documentaire.
- Structurer la cartographie des risques, les contrôles opérationnels et les plans d'action avec indicateurs et tableaux de bord intégrés.
- Sécuriser les audits (internes, audit à blanc, certification) via des preuves tangibles et une préparation structurée.
- Obtenir des gains mesurables sur qualité de service, sécurité au travail et performance environnementale (réduction incidents, rejets, coûts cachés).

Gouvernance recherchée : simple, lisible et pilotable à l'échelle de plusieurs sites, avec des indicateurs équilibrés entre qualité, sécurité et environnement.

Cible / Bénéficiaires

- Industriels soumis à autorisation environnementale, opérateurs d'infrastructures, exploitants de carrières.
- Promoteurs immobiliers, hôtels et PME exportatrices.
- Chaînes de valeur : agroalimentaire, matériaux de construction, énergie, logistique (exigences clients et traçabilité).
- Entreprises mono-site et multi-sites, y compris avec cohérence transfrontalière (ex. Sénégal/Maroc).
- Acteurs internes : direction, QHSE, encadrement de proximité, maintenance, achats, logistique et exploitation.

Durée de la mission

Durée ajustée selon périmètre, nombre de sites, maturité initiale et exigences contractuelles. Le cadencement dépend aussi de la disponibilité des équipes clés.

Phase	Objectif principal	Durée
Diagnostic	Évaluer la conformité et la maturité QSE	2–4 semaines
Conception	Définir l'architecture intégrée	4–8 semaines
Déploiement	Implanter les routines et outils	8–12 semaines
Évaluation	Vérifier l'efficacité et préparer l'audit	4 semaines

Démarche / Méthodologie

Phase 1 — Diagnostic initial, cartographie des risques et feuille de route

- Analyse des processus clés, textes applicables, exigences clients et pratiques terrain.
- Identification des écarts critiques, doublons documentaires, risques S&ST et non-conformités environnementales.
- Ateliers de rôles, visites de terrain, analyses de risques ciblées.
- Feuille de route priorisée avec ressources, jalons et critères de succès.

Phase 2 — Conception du système intégré et alignement ISO

- Politique et objectifs, cartographie des processus et interactions.
- Documentation épurée, responsabilités tracées, maîtrise documentaire simplifiée.
- Harmonisation ISO 9001, 14001, 45001 ; planification environnementale, contrôles opérationnels, gestion du changement, situations d'urgence.
- Indicateurs, seuils d'alerte, grilles d'audit et registres partagés.

Phase 3 — Déploiement et conduite du changement

- Routines de pilotage terrain, kits sécurité, gammes de contrôle environnemental, supports qualité.
- Pilotes sur périmètres restreints, communication interne, sponsorings direction.
- Montée en compétences (appuis pédagogiques recommandés via NEW LEARNING).
- Boucle d'amélioration : NC, analyses de causes, actions vérifiables, outils simples (registres, tableaux de bord, matrices de risques).

Phase 4 — Évaluation, audits internes et préparation à l'audit externe

- Audits internes intégrés comme répétition générale ; preuves, clarté documentaire, efficacité des contrôles.
- Traitement rigoureux des constats ; audit à blanc ISO 14001 au moment opportun.
- Logistique et entraînement des responsables de processus pour le jour J.

Suivi post-mission et amélioration continue

- Points de contrôle planifiés, priorisation des actions, revues de direction fondées sur les faits.
- Intégration des évolutions (sites, procédés, contrats, réglementation) sans complexifier le dispositif.
- Capitalisation des retours d'expérience et maintien d'une boucle d'amélioration active.