

Fiche Technique : système de management intégré QSE RDC

Objectifs de la mission

- Structurer un système QSE intégré, aligné aux référentiels internationaux et aux exigences nationales de la RDC (Code de l'Environnement, EIES/PGES, SST).
- Installer une gouvernance claire, des processus documentés, des contrôles métrologiques fiables et une amélioration continue disciplinée.
- Sécuriser la conformité et l'obtention/le maintien des autorisations ; préparer sereinement les évaluations et audits (dont ISO 14001).
- Réduire les impacts environnementaux et prévenir les accidents par la maîtrise des rejets, déchets, dangers et situations d'urgence.
- Renforcer la compétitivité: baisse des non-qualités et pannes, optimisation eau/énergie, valorisation des déchets, contrôle des sous-traitants.
- Adapter le dispositif aux réalités congolaises, aux contraintes logistiques/énergétiques et aux attentes des parties prenantes.

Le système intégré QSE unifie qualité, sécurité et environnement dans un seul portefeuille d'actions, hiérarchisé par risques et gains concrets.

Cible / Bénéficiaires

- Industriels, exploitants miniers, opérateurs logistiques, promoteurs immobiliers, acteurs du BTP.
- Sites miniers (Lualaba, Haut-Katanga), agroalimentaire et logistique (Kinshasa), infrastructures et chantiers BTP.
- Directions et responsables QHSE, production, maintenance, supply chain ; pilotes de processus et superviseurs.
- Organisations multi-sites et écosystèmes incluant sous-traitants et prestataires critiques.
- Entreprises visant la conformité réglementaire, des autorisations environnementales et/ou la certification ISO 14001.

Durée de la mission

La trajectoire est jalonnée et s'adapte aux saisons, aux arrêts techniques, aux fenêtres de maintenance et aux contraintes d'approvisionnement.

Phase	Objectif principal	Durée
Diagnostic	Évaluer pratiques, conformité et résultats ; prioriser le plan d'action.	Jalons courts, selon nombre de sites et disponibilité des équipes.

Conception	Définir processus, architecture documentaire, indicateurs et rôles.	Calée sur les validations internes, sans perturber la production.
Déploiement	Mettre en œuvre sur sites, former, installer les routines et contrôles.	Étapes alignées sur saisons des pluies, arrêts programmés, maintenance.
Audits internes	Tester la maîtrise, corriger rapidement, vérifier l'efficacité.	Tôt dans le déploiement puis à fréquence régulière.
Préparation externe	Sécuriser les preuves et la compréhension pour les évaluations/audits.	Après stabilisation du système, selon périmètre et exigences visées.

Pour des procédés maîtrisés, un socle peut devenir opérationnel en quelques mois ; des environnements dispersés ou à risques élevés requièrent un rythme plus étalé.

Démarche / Méthodologie

1) Diagnostic initial et analyse des risques

- Entretiens, visites d'ateliers, revue documentaire, tests de traçabilité.
- Cartographie aspects/impacts, dangers, points critiques et métrologie.
- Plan d'action priorisé, réaliste, chiffré, avec responsables et délais.

2) Cartographie réglementaire et conformité RDC

- Identification des textes, autorisations et enregistrements par site/procédé.
- Calendrier des obligations, veille, traitement des écarts et traçabilité.
- Fiches de conformité par unité ; gestion du changement et transparence.

3) Conception des processus, indicateurs et maîtrise

- Chaîne de processus, interactions, critères de maîtrise et contrôles critiques.
- Indicateurs QSE équilibrés, métrologie contrôlée, enregistrements utiles.
- Intégration gestion des urgences, sous-traitants et changements techniques.

4) Déploiement opérationnel et gouvernance

- Rituels courts, indicateurs visuels, comités QSE focalisés sur risques majeurs.
- Planification intégrant saisons des pluies, arrêts programmés et maintenance.
- Registre d'amélioration continue tracé ; rôles et responsabilités clarifiés.

5) Audits internes et audit à blanc ISO 14001

- Audits centrés sur les risques prioritaires et la prévention des incidents graves.
- Audit à blanc pour éprouver cohérence documentaire, maîtrise des preuves et compréhension.
- Actions correctives rapides, vérification d'efficacité.

6) Conduite du changement, formation et communication

- Formations ciblées par rôle ; outillage des superviseurs et parcours d'intégration.
- Contenus adaptés et ressources dédiées pour consolider les acquis.
- Communication interne/externe factuelle et suivie ; inclusion des sous-traitants.

7) Parties prenantes et risques ESG

- Analyse des risques prioritaires (rejets, émissions, stériles, transports, conditions de travail).
- Consultations communautaires et mécanismes de griefs opérationnels.
- Exercices d'entraînement et mesure d'acceptabilité sociale.

8) Revue de direction et amélioration continue

- Décisions fondées sur des preuves ; arbitrages de ressources.
- Stabilisation des gains, suivi des incidents et des performances QSE.
- Préparation maîtrisée des évaluations externes.