

# Fiche Technique : système de management intégré QSE

## Maroc

### Objectifs de la mission

- Intégrer Qualité, Environnement et Santé-Sécurité (ISO 9001, 14001, 45001) avec les obligations marocaines (autorisation environnementale, EIE, déchets, effluents, émissions, prévention des risques) dans un dispositif unique, lisible et auditable.
- Structurer une gouvernance fondée sur l’approche processus, des rôles clairs et des indicateurs intégrés.
  - Cartographier obligations et risques, traduire en objectifs mesurables et routines de contrôle, prioriser selon la criticité.
  - Intégrer PGES et exigences EIE aux processus, aligner les contrôles avec les jalons d’autorisation.
  - Réduire les doublons documentaires, renforcer la traçabilité et la préparation à la certification (audits internes, audit à blanc ISO 14001).
  - Améliorer la performance: effluents, énergie, déchets, risques HSE, satisfaction client, avec des résultats concrets et mesurables.
  - Accroître la crédibilité vis-à-vis des autorités, clients et donneurs d’ordre; rendre le système résilient aux évolutions réglementaires.

### Cible / Bénéficiaires

- Organisations et secteurs concernés :
- Industriels, promoteurs, PME, opérateurs de services.
  - Usines de process continu, énergie, chimie; agroalimentaire; plateformes logistiques; hôtellerie et ERP.
  - BTP, carrières, chantiers temporaires et projets soumis à autorisation environnementale/EIE.
  - Directions, responsables QSE/HSE, pilotes de processus, encadrement, opérateurs et sous-traitants.
  - Sites visant la préparation à la certification ISO 14001/IMS et/ou répondant à des exigences de donneurs d’ordre.

### Durée de la mission

La cadence est adaptée au périmètre, aux sites et aux contraintes d’exploitation, avec des jalons et points d’arrêt définis dès le cadrage. Les cycles d’audits et revues s’alignent sur les jalons d’autorisation et les objectifs de certification lorsque visés.

| Phase                        | Objectif principal                                                                 | Durée                    |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Diagnostic initial & cadrage | Analyser l’existant, conformité et risques; définir la feuille de route priorisée. | Variable selon périmètre |

|                                       |                                                                                     |                                        |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Conception du système                 | Cartographie des processus, politiques/objectifs, procédures et enregistrements.    | Variable (tests à petite échelle)      |
| Déploiement terrain & sensibilisation | Routines de contrôle, maîtrise opérationnelle, traçabilité des preuves.             | Alignée aux contraintes d'exploitation |
| Audits internes & préparation         | Audits croisés, audit à blanc ISO 14001, revue de direction et plan d'amélioration. | Cadencée par jalons d'autorisation     |

## Démarche / Méthodologie

---

### 1) Diagnostic initial, analyse environnementale et planification

- Entretiens ciblés, visites de terrain, revue documentaire et échantillonnages.
- Analyse environnementale (aspects significatifs) et évaluation des risques QSE intégrée.
- Feuille de route priorisée avec jalons, responsables et critères d'acceptation.
- Sécurisation des prérequis: données de référence, compétences clés, structure documentaire minimale.

### 2) Conception du système, documentation et sensibilisation

- Cartographie des processus, matrice des responsabilités, politiques et objectifs intégrés.
- Procédures transverses: maîtrise opérationnelle, contrôle des changements, gestion des urgences.
- Enregistrements légers et probants; supports visuels, check-lists et matrices de compétences.
- Tests à petite échelle puis ajustements avant déploiement progressif.

### 3) Déploiement sur sites et pilotage par les processus

- Routines de terrain: réunions flash, dialogues sécurité, visites HSE, points QSE hebdomadaires.
- Intégration PGES/EIE dans les modes opératoires; alignement des contrôles avec les jalons d'autorisation.
- Surveillance des points de maîtrise: effluents, énergie, déchets, risques HSE, qualité service/client.
- Digitalisation raisonnable des contrôles et preuves quand pertinent.

### 4) Audits internes, amélioration continue et préparation à la certification

- Audits internes croisés, revues de conformité et traçabilité d'audit pensée dès la conception.
- Audit à blanc ISO 14001 ciblé sur points sensibles et enchaînements documentaires.
- Plan d'actions priorisé, actions correctives/préventives, diffusion des retours d'expérience.
- Revue de direction: consolidation des résultats, arbitrages et ajustements d'objectifs.