

Fiche Technique : système de management intégré QSE

Gabon

Objectifs de la mission

Accompagnement pour concevoir, déployer et optimiser un système de management intégré QSE aligné ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001, ancré dans les réalités gabonaises.

- Structurer la conformité réglementaire (EIE, PGES, déchets, effluents, émissions) en contrôles, indicateurs et preuves.
- Maîtriser les risques QSE, réduire les incidents et prévenir les pollutions.
- Harmoniser processus et documents, éviter les doublons, assurer la traçabilité et simplifier la revue de direction.
- Livrer des outils prêts à l'emploi : plan d'action, procédures clés, matrices de conformité, tableaux de bord.
- Préparer et sécuriser les audits externes (dont audit à blanc ISO 14001) et renforcer la crédibilité vis-à-vis des autorités et clients.

Approche intégrée = moins de redondances, meilleure maîtrise opérationnelle, préparation accélérée aux évaluations tierces et optimisation des coûts d'exploitation.

Cible / Bénéficiaires

- Entreprises industrielles et de services opérant au Gabon.
- Secteurs prioritaires : hydrocarbures (Port-Gentil), logistique portuaire (Owendo), bois (Estuaire), mines et carrières (Haut-Ogooué), BTP (Libreville).
- Direction générale, responsables QHSE, équipes de terrain, directeurs d'usine, gestionnaires de projets.
- Organisations devant intégrer EIE/PGES et viser des référentiels ISO (notamment ISO 14001).
- Chaîne d'approvisionnement et prestataires critiques à évaluer et piloter selon des critères QSE.

Durée de la mission

Calendrier indicatif par phases, ajusté selon la taille, la complexité et la maturité initiale.

Phase	Objectif principal	Durée indicative
Diagnostic	Évaluer la maîtrise et la conformité	2 à 4 semaines
Conception	Intégrer ISO 9001, 14001, 45001	3 à 6 semaines
Déploiement	Opérationnaliser les routines	4 à 8 semaines
Préparation audit	Valider la conformité et l'efficacité	2 à 4 semaines

Des jalons à 90 jours structurent la montée en maîtrise (stabilisation des contrôles, preuve documentaire, compétences).

Démarche / Méthodologie

Diagnostic initial et cartographie des écarts

- Analyse bout-en-bout des processus, pratiques et preuves disponibles.
- Évaluation de conformité réglementaire, aspects environnementaux significatifs et dangers SST prioritaires.
- Cartographie des processus, fiches d'exigences, matrice risques & opportunités intégrée.
- Rapport d'écarts, plan d'action, architecture documentaire simplifiée, critères d'acceptation et besoins de formation.

Conception intégrée et renforcement des compétences

- Fusion des exigences ISO 9001/14001/45001 dans une documentation allégée, sans doublons.
- Procédures en langage atelier, responsabilités par processus, contrôles alignés sur la surveillance réglementaire.
- Matrice des aspects environnementaux et évaluation des risques SST harmonisées, critères de hiérarchisation clairs.
- Rituels courts, contrôles visuels, tableaux de bord partagés; montée en compétences ciblée (encadrants/opérateurs).

Mise en œuvre, essais et préparation aux audits

- Essais contrôlés de procédures, parcours terrain, scénarios d'urgence testés.
- Audit à blanc ISO 14001 pour détecter écarts résiduels et valider l'efficacité des contrôles.
- Plans d'action pilotés par risques/échéances, comités QSE pour arbitrer les priorités et ressources.
- Renforcement des audits internes, traitement des NC par causes racines et vérification d'efficacité; préparation des entretiens d'audit.

Articulation réglementaire, veille et gouvernance

- Traduction des décisions administratives (EIE/PGES) en exigences opérationnelles mesurables et preuves vérifiables.
- Veille réglementaire active, évaluations périodiques de conformité et plans d'actions correctives tracés.
- Comités QSE rituels, revue de direction orientée décisions, indicateurs sobres et pertinents.
- Approche processus outillée par des tableaux de bord reliant objectifs QSE à des résultats tangibles.