

Fiche Technique : système de management intégré QSE

Côte d'Ivoire

Objectifs de la mission

Démarche de conseil pour intégrer Qualité, Sécurité et Environnement dans un cadre unique, opérationnel et auditable.

- Aligner qualité, environnement et santé-sécurité dans un même référentiel de pilotage.
- Assurer la conformité aux exigences ivoiriennes (EIE, PGES, autorisations, contrôles périodiques).
- Réduire risques, incidents et non-conformités tout en sécurisant les opérations.
- Standardiser les processus, simplifier la documentation et centraliser les preuves.
- Préparer et réussir audits/inspections (dont ISO 14001) avec des preuves tangibles.
- Transformer les obligations réglementaires en leviers mesurables de compétitivité.

Approche intégrée sans silos : un seul plan d'audit, une matrice de conformité consolidée, des indicateurs partagés et des revues de direction fondées sur des faits.

Cible / Bénéficiaires

Organisations industrielles et logistiques en Côte d'Ivoire, soumises à fortes exigences de maîtrise des risques.

- Directions générales, responsables QHSE/HSE, directeurs d'usine et managers de site.
- Usines, plateformes logistiques, installations et opérations portuaires, chantiers BTP.
- Secteurs : agro-industrie, BTP, mines, hôtellerie, logistique portuaire.
- Sites multi-activités et zones industrielles (ex. : Yopougon, Vridi, San Pedro).
- Équipes de production, maintenance, achats/logistique et sous-traitants à aligner.

Durée de la mission

Calendrier indicatif par phase (ajusté selon périmètre, nombre de sites et maturité initiale).

Phase	Objectif principal	Durée
Diagnostic	Évaluer écarts, risques et priorités	8–12 semaines
Conception	Structurer le référentiel intégré	8 semaines
Déploiement	Former, outiller et piloter les sites	12 semaines
Vérification	Audits internes et actions correctives	4–8 semaines
Revue	Bilan, décisions et amélioration	2 semaines

Démarche / Méthodologie

1) Diagnostic initial et feuille de route

- Entretiens, visites terrain, revue documentaire et audits de conformité.
- Analyse des risques/enjeux (environnement, SST, non-qualité) et maturité managériale.
- Feuille de route priorisée avec jalons, responsabilités et indicateurs.

2) Conception du référentiel intégré

- Manuel intégré, procédures de maîtrise, instructions et enregistrements standardisés.
- Intégration EIE/PGES, gestion des déchets, rejets, métrologie, plans d'urgence.
- Sécurité : évaluation des risques, plans de prévention, permis de travail, coactivité.
- Qualité : maîtrise des processus, contrôles, approche par les risques.
- Cohérence avec les pratiques ISO 14001 pour une conformité robuste.

3) Déploiement et conduite du changement

- Pilotes ciblés, formations-action, coaching des managers de proximité.
- Rituels courts, supports simples, visual management et preuves photographiques.
- Standardisation des enregistrements, tableaux de bord partagés, comités QSE.
- Communication interne et retours d'expérience pour lever les irritants.

4) Vérification et audits internes intégrés

- Plan d'audit fondé sur les risques, grilles par processus et preuve objective.
- Registre unique des constats, analyses de causes racines, suivi jusqu'à clôture.
- Préparation aux évaluations externes (incl. audit à blanc ISO 14001).

5) Revue de direction et amélioration continue

- Indicateurs ciblés (Q, S, E), arbitrages sur ressources et priorités.
- Décisions fondées sur des faits, allocation budgétaire selon criticité.
- Boucle d'amélioration qui transforme les constats en actions durables.