

Fiche Technique : système de management intégré QSE

Cameroun

Mission de conseil pour concevoir, déployer et améliorer un système de management intégré QSE aligné sur les exigences locales et les meilleures pratiques internationales (dont ISO 14001) au Cameroun.

Intervention sur site et à distance, livrables actionnables, plan d'action séquencé et suivi post-mission pour sécuriser inspections, audits clients et reconnaissance externe.

Objectifs de la mission

- Concevoir un système intégré QSE cohérent (qualité, sécurité, environnement) et éviter les silos.
- Structurer la gouvernance (comités, rôles, RACI, revues) et ancrer les routines managériales.
- Cartographier et maîtriser les exigences légales et normatives, démontrer la conformité.
- Réduire les risques et incidents (sécurité, environnement) et stabiliser l'efficacité opérationnelle.
- Installer un pilotage par indicateurs et une amélioration continue fondée sur des preuves.
- Faciliter l'obtention d'autorisations et renforcer la crédibilité documentaire lors des audits.

Cible / Bénéficiaires

- Industriels, promoteurs immobiliers, exploitants de carrières, acteurs du BTP, hôteliers et PME camerounaises.
- Filières: agroalimentaire, bois/forêt, extractives (mines, carrières), énergie, logistique/plateformes.
- Sites en milieux variés (Douala, Kribi, zones franches, plateformes logistiques).
- Organisations visant une reconnaissance externe (préqualifications, audits clients, ISO 14001).
- Directions opérations, QHSE, maintenance, logistique et managers de proximité.

Durée de la mission

Durée calibrée selon la taille du site, la complexité des processus, la maturité initiale et les objectifs (dont reconnaissance externe). Déploiement par vagues pour ne pas surcharger les équipes.

Phase	Objectif principal	Durée
Diagnostic initial	État des lieux, hiérarchisation des risques/écarts, plan d'actions priorisé	Court cycle, selon périmètre et complexité
Conception du référentiel	Architecture documentaire intégrée, gouvernance, indicateurs	Adaptée à la maturité et aux contraintes de production
Déploiement & compétences	Vagues de mise en œuvre, routines, contrôles 1er/2e niveau, formation ciblée	Séquencée, sans surcharge des équipes
Préparation reconnaissance	Audits internes, audit à blanc ISO 14001, consolidation des preuves	Calée sur objectifs et planning d'évaluation

Démarche / Méthodologie

Mission structurée en phases, avec jalons, livrables et comité de pilotage engagé.

Diagnostic initial et analyse des écarts

- Entretiens, visites terrain, échantillonnage documentaire, analyse de données.
- Carte des risques, écarts critiques, plan d'actions priorisé par processus.
- Revue de direction, engagement des ressources; audit à blanc ISO 14001 si pertinent.

Cartographie des exigences légales et normes

- Identification des textes applicables et obligations par processus.
- Veille structurée, critères d'audit, contrôles et preuves documentaires.
- Hiérarchisation des écarts et plans d'actions avec responsables/délais.

Conception du référentiel intégré

- Politiques, objectifs, procédures et modes opératoires cohérents et accessibles.
- Logique modulaire par processus; maîtrise documentaire épurée et utile.
- Alignement environnemental selon les meilleures pratiques (ISO 14001).

Gouvernance intégrée et leadership

- Comités, rôles et responsabilités RACI, périodicité des revues de direction.
- Intégration QSE dans la planification, maintenance, logistique et achats.
- Dialogues de performance, causeries ciblées, rituels ancrés au quotidien.

Déploiement, compétences et changement

- Ateliers terrain, simulations d'urgence, contrôles de 1er niveau.
- Gestion des habilitations, coaching des managers sur les arbitrages QSE.
- Ressources pédagogiques pratiques et parcours ciblés (appui partenaires).

Pilotage et indicateurs

- Tableaux de bord intégrés (environnement, sécurité, qualité), données fiables.
- Routines de revue, décisions factuelles, analyse des tendances.

Maîtrise opérationnelle et audits internes

- Contrôles 1er/2e niveau, points de contrôle critiques, enregistrements.
- Auditeurs compétents, plans d'actions précis, traitement des non-conformités.

Préparation à la reconnaissance externe

- Simulation d'audit (audit à blanc ISO 14001), disponibilité des preuves.
- Alignement terrain/référentiel, tenue des entretiens et fluidité des démonstrations.

Amélioration continue

- Retours d'expérience, analyses de causes, standardisation des bonnes pratiques.
- Vérification d'efficacité, capitalisation documentaire, pérennisation des acquis.

