

Fiche Technique : responsable QHSE mutualisé PME

Objectifs de la mission

Mission de conseil opérationnelle pour sécuriser la conformité, structurer le pilotage QHSE et obtenir des résultats mesurables.

- Sécuriser la conformité réglementaire et les autorisations (préparation et réponses aux inspections).
- Structurer le système selon l'ISO 14001 (aspects/impacts, objectifs, maîtrise opérationnelle, améliorations).
- Réduire les risques et nuisances (rejets, stockages, déchets, émissions atmosphériques, situations d'urgence).
- Installer des contrôles terrain, des routines d'inspection et un reporting direction clair et traçable.
- Optimiser les coûts récurrents (déchets, eau, énergie) et planifier les investissements prioritaires.
- Fournir des livrables et preuves exploitables pour autorités, clients et assureurs.

Mission modulable en intensité, avec livrables clairs et résultats valorisables auprès des autorités et de vos clients.

Cible / Bénéficiaires

- PME industrielles et de services en croissance, soumises à autorisation environnementale et contrôles.
- Usines multi-ateliers, dépôts logistiques, ateliers mécaniques, chantiers BTP.
- Activités à risques spécifiques devant démontrer une maîtrise effective auprès des clients et assureurs.
- PME multi-sites cherchant homogénéité des pratiques et consolidation des indicateurs.
- Entreprises au Maroc et en Afrique francophone visant ISO 14001, réduction des non-conformités et maîtrise des coûts.
- Équipes internes à renforcer ponctuellement (analyse environnementale, audit, filières déchets, effluents).

Durée de la mission

Durée modulable selon taille, complexité et criticité. Démarrage rapide, intensité ajustable, continuité assurée par le cabinet.

Phase	Objectif principal	Durée
Diagnostic initial	Rapport, écarts priorisés, plan d'actions critiques	Semaines 1 à 4
Déploiement prioritaire	Matrice de conformité, contrôles opérationnels, procédures essentielles	Mois 2 à 3
Stabilisation et preuve	Tableaux de bord, audits internes, revue de direction	Mois 4 à 6
Suivi post-mission	Mise à jour des preuves, ajustements, plan d'amélioration	Selon besoins

Démarche / Méthodologie

1) Diagnostic initial et analyse environnementale

- Revue documentaire, entretiens ciblés, visite détaillée des installations.
- Contrôle des rejets, déchets, stockages, rétentions, émissions, zones sensibles (ex. ATEX si pertinent).
- Identification des aspects significatifs, hiérarchisation des risques et matrice de conformité.
- Rapport clair, non-conformités par criticité, recommandations et jalons.

2) Plan d'action priorisé aligné ISO 14001 et PGES

- Objectifs, cibles, indicateurs et responsables identifiés, calendrier réaliste.
- Intégration des exigences bailleurs/maîtres d'ouvrage (PGES) et évitement des redondances.
- Accompagnement terrain pour lever les difficultés et arbitrages en revue de direction.

3) Déploiement terrain et maîtrise opérationnelle

- Routines d'inspection, contrôles simples intégrés à la production et à la maintenance.
- Procédures et enregistrements utiles, traçabilité des preuves, préparation aux urgences.
- Optimisation déchets, effluents, émissions et consommations (eau/énergie).

4) Pilotage, comités et indicateurs

- Comités mensuels (avancement, écarts, décisions) et points courts hebdomadaires.
- Tableaux de bord lisibles: non-conformités, incidents, consommations, filières déchets, rejets.
- Veille réglementaire et mise à jour continue de la matrice de conformité.

5) Gouvernance documentaire et outils

- Arborescence simple, versions maîtrisées, responsabilités documentaires claires.
- Outils pragmatiques (classeur structuré ou logiciel) pour la traçabilité et le reporting.
- Revue périodique de la qualité des données et traçabilité intégrale des actions.