

Fiche Technique : plan d action correctif environnement

Objectifs de la mission

Transformer un constat de non-conformité en trajectoire de mise en conformité robuste, mesurable et soutenable, pilotée par la direction et les équipes opérationnelles.

- Sécuriser les autorisations et prévenir les risques d'arrêt d'activité.
- Prioriser les non-conformités et risques majeurs via une matrice de criticité (gravité, probabilité, détectabilité).
- Aligner les actions avec ISO 14001, études d'impact, arrêtés d'exploitation et référentiels nationaux.
- Structurer une gouvernance claire, des responsabilités tracées et un pilotage par indicateurs.
- Obtenir des résultats visibles: maîtrise des effluents/déchets/émissions, stabilité d'exploitation, coûts optimisés.
- Renforcer la crédibilité auprès des autorités et faciliter le reporting extra-financier/ESG.

Livrables clés: cartographie d'écarts et matrice de criticité, fiches actions (objectifs, preuves, indicateurs), planning consolidé, budget détaillé, modèles de preuves, gabarits de revue et tableau de bord.

Cible / Bénéficiaires

- Directions industrielles et directions générales.
- Responsables QHSE, équipes environnement et managers de proximité.
- Industries de process, exploitants de carrières, chantiers BTP, hôtellerie, promoteurs.
- Sites, chantiers, filiales et groupes multi-sites au Maroc et en Afrique francophone.
- Fonctions internes impliquées: production, maintenance, achats, sécurité industrielle.

Durée de la mission

Durée adaptée à la taille du site, au nombre d'écarts et aux contraintes techniques. Diagnostic et priorisation rapides si documentation disponible et accès terrain fluide. Suivi post-mission à fréquence définie pour sécuriser les jalons et l'efficacité.

Phase	Objectif principal	Durée
Diagnostic	Cartographier les écarts et établir la criticité	Court terme
Conception	Définir actions, jalons, indicateurs et budget	Court à moyen terme
Mise en œuvre	Exécuter, tracer, prouver l'efficacité	Moyen terme
Revue	Évaluer, ajuster, capitaliser	Rythme régulier

Démarche / Méthodologie

1) Diagnostic initial et causes racines

- Revue documentaire, entretiens, visite détaillée des installations.
- Description des écarts (photos/plans) et matrice de criticité (GxPxD).
- Analyse des causes racines et chaînage vers actions correctives/préventives.

2) Gouvernance et priorisation

- Comité de pilotage (direction, QHSE, production, maintenance, achats).
- Arbitrages: priorités, budgets, ordonnancement, ressources.
- Objectifs, horizons temporels et jalons par familles de risques.

3) Conception des actions et indicateurs

- Fiches actions: objectif, responsable, ressources, livrables, délais.
- Indicateurs: réalisation, résultat, efficacité (conformité, récurrence, VLE).
- Alignement ISO 14001, EIE, autorisations; preuves d'exécution et traçabilité.

4) Planification, chiffrage et risques

- Dépendances techniques, autorisations, fenêtres d'arrêt.
- Calendrier avec jalons critiques (inspections/engagements autorités).
- Budget consolidé par poste/phase, hypothèses et risques résiduels.

5) Mise en œuvre terrain et preuves

- Coordination production/maintenance/prestataires; essais et réceptions.
- Contrôles ciblés: effluents, émissions, déchets, produits dangereux.
- Routines d'exploitation et maintenance préventive intégrées.

6) Pilotage, digitalisation et conduite du changement

- Rituels courts, levée des points critiques, tableaux de bord en temps réel.
- Outils terrain: check-lists simples, modèles de preuves, circuits de validation.
- Formation ciblée et communication interne pour ancrer les pratiques QHSE.

7) Revue, capitalisation et amélioration continue

- Évaluation d'efficacité, ajustements et bilans réguliers.
- Retour d'expérience, mise à jour des standards et consolidation multi-sites.
- Reporting extra-financier étayé, gouvernance des risques renforcée.