

Fiche Technique : outsourcing fonction environnement

Objectifs de la mission

Mission d'externalisation opérationnelle pour sécuriser la conformité, structurer le pilotage et améliorer la performance environnementale.

- Sécuriser l'ensemble des obligations (EIE, autorisations, PGES, rejets aqueux, émissions atmosphériques, déchets, bruit).
- Assurer l'exécution terrain: audits, registres, autosurveillance, mesures, tenue documentaire et preuves traçables.
- Mettre en place une gouvernance robuste: jalons, circuits de validation, matrices d'escalade, points d'arrêt.
- Fournir des indicateurs partagés et un reporting mensuel au comité de direction.
- Réduire risques (mises en demeure, sanctions, arrêts d'activité) et coûts d'essais-erreurs.
- Aligner sur les bonnes pratiques et référentiels (incluant ISO 14001) pour une amélioration continue crédible.

Un responsable unique coordonne les actions, consolide les preuves de conformité et présente des dossiers défendables auprès de l'administration, des assureurs et des clients.

Cible / Bénéficiaires

- Industriels, promoteurs immobiliers, opérateurs miniers, acteurs du BTP, hôteliers, collectivités.
- Directions générales et responsables QHSE souhaitant devoir de vigilance et maîtrise des risques.
- Exploitations multi-sites recherchant homogénéité des pratiques, continuité et mutualisation.
- Opérations (production, maintenance, achats) nécessitant des interfaces claires et des registres tenus.
- Comités de direction, financeurs et assureurs demandant des indicateurs lisibles et preuves traçables.

Durée de la mission

Cadence structurée par phases, jalons et comités, avec présence terrain et suivi continu.

Phase	Objectif principal	Durée
Diagnostic	Rapport d'écarts, carte des risques, plan d'actions priorisé	1 à 2 mois (selon la taille du site)
Déploiement	Mise à jour registres, exécution terrain, preuves de conformité	Continu avec jalons mensuels
Contrôle	Audits internes, indicateurs consolidés, revues de direction	Périodicité définie au contrat
Reporting	Synthèse des résultats et arbitrages opérationnels/budgétaires	Mensuel (comité de pilotage)

Cadrage initial et gouvernance

- Clarification objectifs, périmètre, responsabilités et mécanismes de décision.
- Jalons, circuits de validation, matrices d'escalade et points d'arrêt sur décisions sensibles.

Diagnostic initial et reprise de l'historique

- Revue documentaire, visite exhaustive, analyse aspects/impacts, cartographie des écarts.
- Consolidation des sources (analyses, contrats, plans, traçabilité) et référentiel documentaire unique.

Planification et préparation réglementaire

- Plan d'action phasé, responsabilités nominales, moyens alloués, dépendances critiques.
- Organisation des EIE/PGES, autorisations et réservations en laboratoires accrédités.

Déploiement opérationnel sur site

- Tournées d'inspection, stockages, rétentions, étiquetage; équipements de dépollution contrôlés.
- Autosurveillance eaux usées, mesures d'air/COV, coordination prestataires, actions correctives tracées.

Conformité réglementaire et maîtrise opérationnelle

- Structuration des dossiers et preuves; présence terrain pour inspections et contrôles.
- Organisation des zones, séparation des flux, prévention des déversements, réduction des nuisances.

Pilotage QHSE, indicateurs et contrôle interne

- Indicateurs de moyens/résultats, rapports mensuels, plans d'action nominés.
- Vérifications croisées, inspections thématiques, traçabilité des arbitrages.

Outils numériques et traçabilité

- Registres centralisés, alertes d'échéance, formulaires/check-lists, données horodatées.
- Déploiement outillé après stabilisation des processus: l'outil sert la méthode.

Gouvernance des parties prenantes et reporting

- Calendrier de réunions, canaux de remontée, messages clairs et décisions documentées.
- Scénarios d'arbitrage avec gains de risque et coûts évités pour la direction.

Audits, amélioration continue et ISO 14001

- Audits à blanc, plans d'action ciblés, vérifications de clôture.
- Revue de direction régulière; préparation facilitée à la certification ISO 14001.

Garanties contractuelles et chaîne fournisseurs

- Niveaux de service, plan de contrôle, procédures d'escalade en cas d'écart majeur.
- Évaluation et coordination des prestataires (mesures, analyses, déchets) avec exigences de traçabilité.

