

Fiche Technique : inspection environnementale interne

Inspection menée comme une véritable mission de conseil, structurée, indépendante et centrée sur la preuve, afin d’identifier les non-conformités, prioriser les actions et sécuriser les autorisations d’exploiter (appui ISO 14001, études d’impact, PGES).

Chaque constat est relié à une référence réglementaire ou d’autorisation et qualifié selon un niveau de criticité, pour une priorisation claire et opposable.

Objectifs de la mission

- Identifier les non-conformités et cartographier les sources/points à risque (air, eaux usées, déchets, sols, énergie/eau).
- Aligner procédures, pratiques et preuves avec la réglementation, les autorisations et les engagements internes.
- Établir un plan d’action pragmatique, hiérarchisé et chiffré, avec règles de preuve et niveaux de criticité.
- Sécuriser les autorisations d’exploiter et réduire les risques financiers, juridiques et réputationnels.
- Renforcer le système de management ISO 14001 et la performance durable.
- Améliorer l’efficacité opérationnelle et la maîtrise des équipements de traitement.

Cible / Bénéficiaires

- Entreprises industrielles, exploitants de carrières, promoteurs immobiliers, opérateurs de services urbains.
- Installations classées et sites soumis à autorisations, études d’impact et plans de gestion environnementale et sociale.
- Directions, responsables QHSE, référents d’atelier et équipes de terrain.
- Secteurs: agroalimentaire; chimie/parachimie; carrières/BTP; hôtellerie et services.
- Zones d’intervention: Maroc et Afrique francophone.

Durée de la mission

La durée dépend du périmètre, de la complexité technique et de la profondeur des vérifications. Les étapes clés sont les suivantes :

Phase	Objectif principal	Durée
Pré-cadrage & planification	Aligner périmètre, critères vérifiables, planning et livrables	En amont de la visite
Visites et entretiens sur site	Observations in situ, contrôles documentaires, mesures ciblées	Une ou plusieurs journées
Restitution à chaud	Partager les écarts critiques et la priorisation des actions	Immédiate (fin de visite)

Démarche / Méthodologie

Planification, périmètre et critères d'évaluation

- Définir le périmètre, les zones sensibles et les interlocuteurs clés.
- Construire des grilles fondées sur réglementation, prescriptions d'autorisation et bonnes pratiques.
- Partager en amont les critères et couvrir aussi les situations transitoires (démarrages, essais, nettoyages, travaux).
- Intégrer les interfaces logistique, maintenance et nettoyage industriel.

Protocoles de collecte de preuves et échantillonnage

- Définir protocoles de prélèvement/observation, points de mesure, fréquences et traçabilité des échantillons.
- Qualifier les prestataires externes et intégrer entièrement leurs rapports.
- Indexer photos et observations; revue contradictoire avec les responsables d'atelier.
- Vérifier instruments et conditions de conservation; sécuriser la chaîne de responsabilité.

Outils de traçabilité et registres légaux

- Matrice de conformité, check-lists contextualisées, tableaux de criticité et registres d'actions.
- Cartographie des rejets, journaux d'entretien, bordereaux de déchets, enregistrements des alarmes.
- Unicité de la source documentaire, versions à jour et disponibilité pour inspections externes/ISO 14001.

Restitution, plan d'actions et priorisation

- Restitution à chaud: écarts majeurs, contexte réglementaire/procédural et mesures correctives.
- Plan d'action hiérarchisé: responsables, jalons réalistes et preuves attendues pour la clôture.
- Points d'avancement pour lever les blocages et ajuster selon les contraintes d'exploitation.

Suivi post-mission et amélioration continue

- Indicateurs reliés au plan d'action; points de contrôle allégés intégrés aux routines.
- Retours d'expérience pour faire évoluer procédures, grilles de vérification et formation interne.
- Réduction des récidives et progression itérative de la conformité et de la performance.