

Fiche Technique : fusion ISO 9001 14001 45001 entreprise

Objectifs de la mission

- Intégrer qualité, environnement et santé-sécurité (QSE/SST) dans un système unique, simple et auditable.
- Aligner processus, rôles, indicateurs et pratiques terrain pour supprimer doublons et clarifier les responsabilités.
- Sécuriser la conformité réglementaire, les autorisations, la maîtrise des rejets/déchets/effluents et la préparation à l'urgence.
- Réduire les risques opérationnels et les incidents, accélérer le traitement des non-conformités et stabiliser la performance.
- Outiller le pilotage par des données fiables et un tableau de bord intégré, utile aux décisions et aux audits.
- Créer un avantage concurrentiel mesurable et renforcer la crédibilité auprès des clients, bailleurs et autorités.

Livrables attendus : architecture documentaire intégrée, cartographie des processus, indicateurs consolidés, preuves d'application — prêts pour l'audit tierce partie.

Cible / Bénéficiaires

- Directions générales, responsables QHSE, chefs d'usine, pilotes de processus et relais opérationnels.
- Entreprises industrielles mono- ou multi-sites soumises à fortes exigences clients et réglementaires.
- Secteurs : automobile (Kénitra, Tanger Med), chimie/mines (Jorf Lasfar), agroalimentaire (Souss-Massa), hôtellerie (Marrakech, Agadir), logistique.
- Exploitants de carrières, sites de traitement des eaux usées, plateformes logistiques et groupes hôteliers.
- Organisations intégrant EIE/PGES, gestion des déchets dangereux, effluents et émissions atmosphériques.

Durée de la mission

La durée varie selon le périmètre, le nombre de sites, la complexité des procédés, la maturité QHSE et les objectifs des parties prenantes.

Phase	Objectif principal	Durée
Diagnostic	Évaluer pratiques/écarts, cartographier processus, cibler simplifications (audit à blanc si nécessaire).	Quatre à six semaines
Conception	Concevoir l'architecture intégrée; harmoniser procédures, formulaires et contrôles; anticiper attentes d'audit.	Six à huit semaines

Déploiement	Former, outiller et installer les routines de pilotage; consolider les preuves d'application.	Huit à douze semaines
Préparation aux audits	Plan d'audit interne, actions correctives, coaching des équipes; synchronisation multi-sites.	Deux à quatre semaines

Démarche / Méthodologie

Diagnostic initial et cartographie des processus

- Lecture croisée des pratiques, écarts, doublons et points forts.
- Ateliers métiers; cartographie adaptée aux enjeux industriels et réglementaires.
- Synthèse d'écarts, plan de convergence, critères d'acceptation; audit à blanc ISO 14001 si pertinent.

Conception du système intégré et alignement opérationnel

- Procédures communes, formulaires unifiés, contrôles cohérents Q/E/SST.
- Gestion des risques intégrée; anticipation des audits ISO 9001, 14001 et 45001.
- Modes opératoires mis à jour; enregistrements essentiels consolidés.

Déploiement, montée en compétence et conduite du changement

- Transfert aux pilotes et relais; rituels d'animation terrain et management visuel.
- Simulations d'audit interne; plan de formation ciblé; alignement investissements/risques.
- Adaptation sectorielle Maroc/Afrique francophone et exigences locales.

Pilotage de la performance et indicateurs

- Tableau de bord unique Q/E/SST relié aux objectifs, seuils d'alerte et responsabilités.
- Suivi de la conformité, impacts, sécurité, satisfaction client et efficacité des actions.

Audit interne intégré et revue de direction

- Programme d'audit basé risques et processus; constats actionnables.
- Plan d'actions transverse avec vérification d'efficacité; décisions tracées en revue de direction.

Numérisation, données et tableaux de bord

- Référentiel unique de données; workflows d'actions correctives et rappels.
- Saisie facilitée, alertes utiles et rapports accélérés; traçabilité et cohérence des versions.

Optimisation du cycle de certification et maintien

- Planification des audits tierce partie, synchronisation des sites, consolidation des preuves.
- Veille réglementaire vivante, audits internes à valeur, amélioration continue entre audits.