

Fiche Technique : évaluation écarts ISO 14001

Obtenez une photographie objective de votre niveau de maîtrise, un plan d'action chiffré et des premiers résultats visibles sur site, adossés à des preuves conformes aux exigences ISO 14001 et réglementaires.

Objectifs de la mission

- Fournir une vision claire du niveau de conformité au regard d'ISO 14001, de la législation nationale et des prescriptions locales.
- Identifier et hiérarchiser les écarts, risques et opportunités; prévenir les non-conformités et incidents.
- Construire un plan d'action pragmatique, chiffré, étalonné dans le temps et piloté par indicateurs.
- Optimiser la gestion des déchets, des effluents, des émissions et des consommations; sécuriser les situations d'urgence.
- Structurer la preuve et renforcer la crédibilité RSE pour dialoguer avec autorités, riverains et clients.
- Accompagner la mise en œuvre et préparer d'éventuelles évaluations externes (audit à blanc, certification).

Cible / Bénéficiaires

- Dirigeants, responsables QHSE/HSE, directeurs d'usine, responsables d'exploitation.
- Entreprises au Maroc et en Afrique francophone soumises à des obligations environnementales.
- Sites industriels et logistiques (agroalimentaire, mines, BTP, chimie, hôtellerie, ports et zones logistiques).
- Sites multi-installations ou réseaux d'agences recherchant une gouvernance et des pratiques harmonisées.
- Organisations visant la reconnaissance externe (fluidité des contrôles, audit/Certification ISO 14001).

Durée de la mission

Mission type pour un site industriel unique : 4 semaines séquencées. La durée peut varier selon le nombre de sites, la complexité des activités et la disponibilité documentaire.

Phase	Objectif principal	Durée
Préparation	Cadrage, collecte documentaire, plan d'audit	Semaine 1
Terrain	Visites, entretiens, vérifications, observations	Semaine 2
Analyse	Cotation des écarts, cartographie des risques	Semaine 3
Restitution	Rapport final, plan d'action, indicateurs	Semaine 4

Restitution orientée action : priorisation claire, chiffrage des mesures, jalons et preuves attendues pour sécuriser l'exécution.

1) Préparation & collecte documentaire

- Réunion de cadrage : périmètre, sites, enjeux, attentes.
- Collecte critique des documents clés (politique, analyse environnementale, registre de conformité, procédures, plans d'urgence, contrats déchets, schémas et analyses effluents, maintenance, formations).
- Planification des visites (conditions normales/particulières) et élaboration d'une grille d'audit adaptée au site.

2) Audits terrain & entretiens

- Visites des zones à enjeux : réceptions/expéditions, production, stockages/rétentions, maintenance, STEP, aire déchets, points d'émission.
- Entretiens avec opérateurs et encadrement : compréhension des consignes, gestion des urgences, réalité des contrôles.
- Vérifications ciblées : moyens de prévention, intégrité des équipements, ségrégation des déchets dangereux, protection réseaux pluviaux, traçabilité.
- Constats factuels, preuves et première hiérarchisation des actions à gains rapides.

3) Analyse des écarts, cotation & rapport

- Qualification des écarts (norme, conformité, maîtrise opérationnelle, documentation, compétence) et criticité (environnementale, réglementaire, réputation, économique).
- Matrice lisible de priorisation; plan d'action gradué, chiffré, assorti d'indicateurs et d'échéances.
- Rapport final : fiches actions, outils de suivi, exemples de preuves, préparation aux évaluations externes.

4) Mise en œuvre & pilotage

- Accompagnement à l'exécution, suivi de l'efficacité des mesures, ajustements basés sur l'évidence (analyses, audits internes, REX).
- Tableaux de bord : rejets, effluents, tri/valorisation, consommations, conformité des contrôles, avancement des actions.
- Gouvernance simple et partagée (responsables, jalons, preuves), alignée avec production, maintenance, logistique et achats.