

Fiche Technique : diagnostic ISO 14001 RDC

Objectifs de la mission

Mission centrée sur la conformité, la performance opérationnelle et l’auditabilité en contexte RDC.

- Établir un état des lieux opposable des exigences ISO 14001 et du cadre légal congolais.
- Transformer le diagnostic en plan d’action priorisé (risque, seuils réglementaires, ROI) avec responsables, échéances et preuves.
- Renforcer la maîtrise opérationnelle: aspects/impacts, surveillance, préparation aux urgences, gestion des non-conformités.
- Aligner avec la stratégie d’entreprise et les attentes bailleurs/clients; réduire coûts (eau, énergie, déchets) et sécuriser l’activité.
- Préparer et sécuriser les inspections/audits externes par des indicateurs robustes et une gouvernance QHSE crédible.

Approche adaptée aux réalités congolaises (sites isolés, contraintes d’accès, disponibilité des données, exigences bailleurs).

Cible / Bénéficiaires

Intervention en République démocratique du Congo, sur sites uniques ou multi-sites.

- Industriels (agroalimentaire, brasseries), carrières et cimenteries.
- Exploitants miniers et logistique minière (plates-formes, voies d’accès).
- Opérateurs du BTP, dépôts pétroliers et plateformes logistiques.
- Promoteurs immobiliers et zones d’activités.
- Parties prenantes internes: direction générale, QHSE, exploitation, maintenance, achats/logistique.

Durée de la mission

Durées indicatives par étape (peuvent varier selon nombre de sites, complexité et maturité documentaire).

Phase	Objectif principal	Durée
Préparation	Qualifier périmètre et exigences; plan d’audit et demandes de données	1 à 2 semaines
Visite de site	Vérifier la maîtrise opérationnelle et collecter les preuves terrain	2 à 5 jours par site
Analyse	Prioriser risques et actions; matrice risques–actions	≈ 1 semaine
Bouclage	Alignement direction; feuille de route et KPI	Quelques jours

Les délais sont conditionnés par la qualité des données, l’accès aux zones sensibles et la disponibilité des équipes.

1) Préparation et collecte des données utiles

- Cadrage: objectifs, périmètre, sites, enjeux et parties prenantes.
- Collecte documentaire: EIES/PGES, autorisations, rejets air/eaux, inventaires déchets, maintenance, métrologie, procédures.
- Revue de conformité: obligations légales RDC et exigences bailleurs/clients.
- Livrables: liste de demandes structurées, calendrier, matrice de responsabilités.

2) Évaluation sur site et vérification opérationnelle

- Observation: circuits effluents, points de rejet, stockages, rétentions, zones de dépotage/chargement.
- Challenge: surveillance métrologique, prestataires critiques, gestion des non-conformités.
- Entretien: exploitation, maintenance, QHSE; collecte de preuves terrain.

3) Analyse et priorisation des actions

- Criticité: probabilité, gravité, maîtrise existante; cartographie risques.
- Matrice écarts—actions: lien référentiel ISO 14001, obligations locales, preuves attendues.
- Planification: responsables, délais, indicateurs; priorisation par risque et retour sur investissement.

4) Bouclage, mise en situation et préparation aux audits

- Atelier de restitution: arbitrages, budgets, jalons; feuille de route et KPI.
- Mises en situation: scénarios d'urgence, revues documentaires guidées.
- Préparation aux évaluations: audit à blanc ISO 14001, organisation du suivi post-mission.