

Fiche Technique : diagnostic ISO 14001 Maroc

Objectifs de la mission

Mission de diagnostic ISO 14001 ancrée dans les réalités marocaines pour sécuriser la conformité et la performance environnementale.

- Évaluer la maturité du SME au regard d'ISO 14001 et du contexte réglementaire marocain.
- Identifier les écarts de conformité et les risques (administratifs, financiers, image) et les prioriser.
- Construire un plan d'action opérationnel, hiérarchisé, avec responsables, délais et indicateurs.
- Renforcer la maîtrise opérationnelle (aspects/impacts, déchets, rejets/émissions, eaux usées, urgences).
- Aligner gouvernance, objectifs, indicateurs et amélioration continue; anticiper inspections et audits externes.
- Articuler les exigences avec autorisations environnementales, PGES, ACV, économie circulaire et, si pertinent, bilan carbone.

Livrables clés: synthèse exécutive (direction), rapport détaillé (constats et preuves), plan d'action hiérarchisé (indicateurs, responsables, calendrier).

Cible / Bénéficiaires

Organisations confrontées à des enjeux de conformité, de maîtrise opérationnelle et/ou de préparation à une évaluation tierce partie.

- Industriels manufacturiers (mécanique, chimie, agroalimentaire, plasturgie) en zones industrielles et plateformes (ex. Tanger Med, Jorf Lasfar, Nouaceur, Aïn Sebaâ).
- Exploitants de mines et carrières; bassins miniers.
- BTP, promoteurs immobiliers et grands chantiers urbains.
- Plateformes logistiques et opérateurs hôteliers.
- Collectivités et organisations soumises à autorisations environnementales.
- Entreprises visant une reconnaissance externe / certification ISO 14001.

Durée de la mission

Durées indicatives selon périmètre (nombre de sites, complexité), disponibilité des équipes et contraintes (arrêts techniques, inspections).

Phase	Objectif principal	Durée
Cadrage	Clarifier périmètre et attentes	1 à 2 semaines
Analyse documentaire	Mesurer la maturité et cibler le terrain	1 à 2 semaines
Visites et entretiens	Vérifier la maîtrise réelle	1 à 3 semaines

Restitution	Aligner les priorités	1 semaine
Rapport et plan d'action	Structurer la mise en œuvre	1 à 2 semaines

Priorisation des actions selon l'impact environnemental, le risque réglementaire, l'efficacité opérationnelle et le coût global.

Démarche / Méthodologie

Préparation, collecte documentaire et analyse initiale

- Collecte ciblée: cartographie des processus, aspects/impacts, conformité, urgences, rejets, déchets, compétences.
- Évaluation de cohérence: politique–objectifs–programmes; veille réglementaire; dépendances critiques.
- Grilles d'évaluation, plan de visite et guides d'entretien.
- Scénarios de test: urgences, arrêts/redémarrages, stockage produits dangereux, transferts de déchets.

Visites de sites, entretiens et vérifications opérationnelles

- Observations au poste, comparaison pratiques/procédures, vérification équipements et enregistrements.
- Contrôles: calibrations, traçabilité, surveillance et seuils d'alerte, gestion des anomalies.
- Sous-traitants et compétences: qualification, briefings, supervision.
- Débrief à chaud: constats, priorités et premières actions pragmatiques.

Évaluation de maturité et plan d'action hiérarchisé

- Positionnement sur une échelle de maturité (stratégie, maîtrise, conformité, amélioration).
- Feuille de route: quick wins, chantiers structurants, séquençement et faisabilité.
- Jalons, indicateurs simples et instances de pilotage (revue de direction).
- Articulation possible avec le processus de certification ISO 14001.

Transformation en leviers de maîtrise des risques et de performance

- Traduction des écarts en risques concrets et portefeuille d'actions pilotables.
- Gouvernance claire, responsabilités établies, preuves de conformité fiabilisées.
- Indicateurs centrés sur les risques réels; optimisation des coûts (eau, énergie, déchets, non-qualité).

Préparation à l'audit externe

- Revues ciblées, tests de traçabilité, exercices de mise en situation et entretiens simulés.
- Traitement des points critiques: aspects/impacts–objectifs, conformité, urgences, prestataires, actions correctives.
- Audit à blanc et alignement avec les attendus d'un audit de certification ISO 14001.