

Fiche Technique : diagnostic ISO 14001 Côte d'Ivoire

Objectifs de la mission

Diagnostic ISO 14001 orienté conformité, maîtrise des risques et performance opérationnelle, adapté au contexte ivoirien.

- Établir un état des lieux des aspects/impacts environnementaux et de la maîtrise des activités.
- Évaluer la conformité réglementaire et les prescriptions des autorisations environnementales.
- Hiérarchiser les risques significatifs et formaliser un plan d'actions priorisé, réaliste et traçable.
- Outiller le pilotage: indicateurs, preuves, traçabilité, revues de direction.
- Préparer les sites aux audits clients, évaluations tierces et à la certification ISO 14001.
- Aligner la démarche avec la stratégie RSE, les attentes des bailleurs et la performance économique.

Le diagnostic transforme chaque écart en opportunité d'amélioration et renforce la crédibilité auprès des autorités, clients et bailleurs.

Cible / Bénéficiaires

Organisations opérant en Côte d'Ivoire, soumises à des enjeux de conformité, d'exploitation et de réputation.

- Directions générales, responsables QHSE et responsables environnement.
- Sites industriels autour du Grand Abidjan et zones portuaires.
- Acteurs miniers et exploitants de carrières.
- Entreprises du BTP en milieu urbain/périurbain.
- PME et unités de l'agroalimentaire; plateformes logistiques adossées au port.

Durée de la mission

Durée définie en cadrage, avec gouvernance projet et points de synchronisation réguliers. Restitution en comité projet et, si souhaité, en revue de direction.

Phase	Objectif principal	Durée
Cadrage et collecte	Plan de mission, liste des preuves, planning	Court terme
Analyse et visites	Constats terrain, évaluation des risques, registre d'écarts	Intermédiaire
Priorisation	Plan d'action priorisé, responsabilités, jalons	Intermédiaire
Restitution	Rapport final, indicateurs, feuille de route	Court terme

Démarche / Méthodologie

Approche structurée, basée sur preuves, visites terrain et priorisation des risques, alignée sur l'ISO 14001 et les exigences locales.

Cadrage et périmètre

- Périmètre par site, objectifs, planning des visites et attendus de preuves.
- Feuille de route alignée sur le processus de certification ISO 14001.

Identification des aspects et impacts

- Analyse des activités et des impacts significatifs (air, eau, sols, bruit, écosystèmes).
- Cartographie des risques croisée avec les sensibilités locales.

Évaluation de conformité réglementaire

- Lecture des obligations, autorisations et prescriptions; contrôle des registres.
- Tests de veille, consignes de surveillance, plans d'urgence, traçabilité des flux.

Collecte de preuves et visites de site

- Entretiens, observations directes et contrôles (déchets, eaux usées, émissions, prévention).
- Contrôle croisé des documents, enregistrements et mesures.

Priorisation et plan d'actions

- Hiérarchisation gravité/probabilité/maîtrise; actions rapides vs chantiers structurants.
- Responsables, délais atteignables, preuves attendues et indicateurs intégrés.

Pilotage et indicateurs

- Tableau d'indicateurs lisible (maîtrise, résultats, actions) et reporting régulier.
- Revues de direction axées risques, performances et décisions d'arbitrage.

Accompagnement de mise en œuvre

- Documentation, enregistrements, maîtrise des déchets dangereux, contrôles d'effluents.
- Transfert de compétences et homogénéisation des pratiques de terrain.

Préparation à l'évaluation tierce

- Organisation du dossier de preuves, maîtrise documentaire, diffusion des consignes.
- Simulation d'audit et audit à blanc pour sécuriser le jour J.