

Fiche Technique : diagnostic ISO 14001 Cameroun

Objectifs de la mission

Décisions rapides, preuves traçables et plan d'action priorisé pour réduire les risques, les coûts cachés et préparer une trajectoire crédible vers la reconnaissance externe (audit à blanc / certification).

- Structurer l'analyse environnementale initiale et cartographier les aspects significatifs des sites au Cameroun.
- Évaluer la conformité aux exigences ISO 14001 et réglementaires locales; documenter preuves, conformités et écarts.
- Objectiver les risques de non-conformité et prioriser les actions par impact et faisabilité.
- Identifier les coûts évités et opportunités d'optimisation (rejets, déchets, pannes, consommations).
- Fournir des livrables actionnables: rapport, matrice d'écarts, registre de conformité, feuille de route chiffrée.
- Installer des indicateurs et une gouvernance de suivi pour une amélioration continue soutenable.

Cible / Bénéficiaires

Mission conçue pour des sites industriels et de services exposés à des enjeux environnementaux concrets et à des exigences locales fortes.

- Industriels (agroalimentaire, activités portuaires, manufacturiers) près de Douala et Yaoundé.
- Exploitants de mines et carrières (Est, Adamaoua); acteurs BTP et promoteurs immobiliers.
- Hôtellerie sur le littoral (Kribi, Limbé) et collectivités.
- Directions générales/financières, directeurs d'usine, responsables QHSE et encadrants terrain.
- PME et organisations multi-sites, avec périmètres adaptés aux moyens et aux risques.

Durée de la mission

Pour un site unique: mission sur quelques semaines, avec préparation documentaire, visites terrain ciblées, analyse d'écarts et restitution managériale. Jalons de restitution intermédiaires et premier cycle de suivi possible.

Phase	Objectif principal	Durée
Préparation documentaire & cadrage	Rassembler procédures, registres, obligations; valider périmètre et attentes.	Inclus dans "quelques semaines" (site unique); selon disponibilité documentaire.
Visites de site & constats terrain	Observer pratiques réelles, flux, rejets, stockages; collecter preuves factuelles.	Créneaux représentatifs des activités critiques.
Analyse d'écarts & plan d'action	Qualifier écarts, hiérarchiser, chiffrer et planifier les actions.	Séquence courte alignée sur jalons de restitution.

Restitution managériale	Aligner décideurs; valider arbitrages et feuille de route priorisée.	Restitution dédiée; ajustements immédiats.
Suivi initial (optionnel)	Vérifier efficacité des actions prioritaires; stabiliser contrôles et traçabilité.	Premier cycle de suivi si souhaité.

Démarche / Méthodologie

Collecte d'informations et visites de site

- Recueil des procédures, registres de contrôles, bilans de rejets, contrats déchets, plans d'urgence, FDS, rapports d'inspection.
- Planification sur des temps représentatifs; observation des pratiques réelles (production, maintenance, logistique, nettoyage).
- Validation des flux matières/énergie, points de rejet, zones de stockage, itinéraires déchets, conditions de confinement.
- Constitution de preuves factuelles (constats, photos, enregistrements) pour objectiver les priorités.
- Évaluation de maturité et possibilité d'un audit à blanc ISO 14001 en fin de diagnostic.

Analyse d'écarts, hiérarchisation et feuille de route

- Comparaison exigences applicables vs pratiques; qualification par gravité, impact potentiel, maîtrise existante.
- Plan d'action priorisé avec responsable, délai, ressources et preuve attendue de clôture.
- Chiffrage des actions critiques et options graduées adaptées au budget.
- Alignement avec les attendus d'un audit tierce partie pour éviter les actions superflues.

Restitution managériale et alignement organisationnel

- Restitution structurée: constats terrain, risques évités, gains opérationnels attendus.
- Outils de pilotage fournis (tableaux de bord, registres, check-lists) et calendrier réaliste.
- Gouvernance claire: responsabilités, arbitrages budgétaires, langage commun direction-opérations-QHSE.
- Accompagnement à la conduite du changement et montée en compétence des relais terrain.

Suivi post-mission et amélioration continue

- Installation d'un rythme de pilotage simple, indicateurs de résultat et de moyens avec seuils d'alerte.
- Validation de l'efficacité des actions, ajustements des contrôles, consolidation de la traçabilité.
- Intégration aux comités QHSE et revue de direction; révision périodique des aspects significatifs et incidents.