

Fiche Technique : diagnostic environnemental site industriel Maroc

Objectifs de la mission

Mission de conseil structurée pour transformer la complexité réglementaire en décisions opérationnelles.

- Évaluer la conformité et la performance environnementale (eau, air, sols, déchets, bruit, énergie).
- Objectiver les écarts via audit documentaire, visites terrain, mesures/prélèvements et matrice de conformité.
- Hiérarchiser les risques et produire un plan d'action clair, chiffré, pilotable et priorisé.
- Sécuriser les autorisations, préparer les contrôles et anticiper les attentes des autorités.
- Identifier des gisements de performance: économies d'eau/énergie, optimisation des déchets, réduction des émissions.
- Ancrer l'amélioration continue et la gouvernance QHSE avec des indicateurs de suivi.

Livrables clés: rapport de diagnostic, cartographie des risques, matrice de conformité, plan d'action priorisé et chiffré, indicateurs de pilotage.

Cible / Bénéficiaires

- Directions générales, responsables QHSE, responsables environnement.
- Sites de production, plateformes logistiques et installations classées au Maroc.
- Secteurs: agroalimentaire, chimie, ciment/matériaux, métallurgie/mécanique, mines et carrières, logistique/portuaire, hôtellerie avec unités techniques.
- Entreprises exposées aux enjeux rejets/émissions/déchets/bruit/énergie et maîtrise des sous-traitants.
- Organisations souhaitant structurer un SME, renforcer la gouvernance et le dialogue avec autorités/riverains.

Durée de la mission

Calendrier dimensionné selon la taille du site, la complexité des procédés et le volume documentaire. Phasage clair avec jalons et points d'arbitrage, visites planifiées pour limiter les perturbations de production.

Pour un site de taille moyenne, la mission s'étale généralement sur plusieurs semaines (préparation, terrain, analyse et restitution).

Phase	Objectif principal	Durée
Préparation documentaire	Définir périmètre, analyser autorisations/études, planifier les visites	Variable (selon volume documentaire)

Visites de terrain	Observer, mesurer/prélever, interroger les opérateurs	Planifiée avec l'exploitation
Analyse & priorisation	Matrice d'impacts/risques, grille de conformité, chiffrage	Variable (selon complexité)
Restitution & cadrage	Rapport, feuille de route, jalons et gouvernance	À caler en comité de direction

Démarche / Méthodologie

Préparation et collecte documentaire

- Définition du périmètre, objectifs et points d'attention (incidents, demandes d'autorités).
- Revue des études d'impact, autorisations, registres déchets, bilans de rejets, plans de réseaux/procédés.
- Plan d'audit, itinéraires de visite, liste d'équipements et points de prélèvement.

Visites de terrain et mesures

- Observation des pratiques, vérification stockage, dépotage, rejets, rétention et dispositifs d'urgence.
- Entretiens opérateurs, contrôle consignes et compréhension des risques.
- Prélèvements/mesures représentatifs des régimes de marche; vérification métrologie et chaîne d'échantillonnage.

Évaluation des impacts et conformité

- Matrice croisant gravité, occurrence, détectabilité (eau, air, sols, déchets, bruit, énergie).
- Grille de conformité: non-conformités critiques/majeures/mineures, preuves vérifiables.
- Priorisation selon sévérité réglementaire, exposition opérationnelle et ROI environnemental.

Simulations d'incidents et robustesse organisationnelle

- Scénarios: déversement, dérive d'atelier, rupture de rétention, coupure d'énergie, orage, emballement four/chaudière.
- Vérification barrières techniques/organisationnelles, temps de réponse, moyens de secours.
- Actions correctives, ajustements de procédures et compléments d'équipements.

Analyses techniques par thème

- Eaux: schémas réseaux, séparation EP/EI, prétraitements, points de prélèvement; paramètres DCO, DBO5, MES, N, P, métaux, hydrocarbures.
- Air/bruit: captation, filtres/épurateurs, surveillance périodique; cartographie des nuisances sonores.
- Déchets: tri à la source, étiquetage, stockage, filières et traçabilité; prévention et valorisation.
- Énergie: réduction à la source, optimisation des conditions de fonctionnement et de la captation/filtration.

Livrables et plan d'action priorisé

- Rapport structuré, cartographie des risques, matrice de conformité avec preuves (photos, PV, analyses).
- Feuille de route chiffrée: corrections rapides, optimisations procédurales, investissements structurants.
- Indicateurs de résultat et de réalisation; jalons, responsabilités et calendrier réaliste.

Suivi post-mission et amélioration continue

- Tableaux de bord simples: résultats, conformité, maturité des routines de management.
- Points de revue, audits internes ciblés, réajustements et préparation budgétaire.
- Dialogue structuré avec autorités et parties prenantes, traçabilité robuste.

Gouvernance et coordination

- Rôles clarifiés entre direction, production, maintenance, logistique et QHSE.
- Chef de mission unique, experts thématiques, échanges techniques documentés avec les autorités.
- Instances de pilotage, revues de direction et traçabilité des décisions.