

Fiche Technique : diagnostic environnemental entreprise

Mission de conseil pour sécuriser la conformité, hiérarchiser les risques et transformer les enjeux environnementaux en leviers de performance opérationnelle.

Objectifs de la mission

- Sécuriser la conformité réglementaire (autorisations, rejets, déchets, air, produits dangereux, plans d’urgence).
- Hiérarchiser les risques et enjeux selon gravité, probabilité et niveau de maîtrise.
- Fournir un plan d’action daté et budgété, avec responsables, jalons, indicateurs et registre de preuves.
- Identifier des gains d’efficacité mesurables (eau, énergie, déchets), alignés avec la trajectoire climat.
- Renforcer la maîtrise opérationnelle, réduire incidents, coûts cachés et aléas d’exploitation.
- Soutenir les échanges avec autorités, bailleurs et clients grâce à des données fiables et traçables.

Cible / Bénéficiaires

Mission conçue pour des organisations opérant au Maroc et en Afrique francophone :

- Entreprises industrielles, logistiques et tertiaires.
- Promoteurs, exploitants de carrières, hôtellerie et collectivités.
- Secteurs portuaires, miniers, agroalimentaires et BTP.
- Sites en projet (préparation EIE/autorisation) et sites en exploitation (renouvellements, mise en conformité).
- Parties prenantes internes clés : direction, QHSE, production, maintenance, achats.

Durée de la mission

- Durée totale: généralement plusieurs semaines (de la collecte documentaire à la restitution).
- Temps terrain: de quelques jours à davantage selon la taille du site, la complexité et les relevés nécessaires.
- Calendrier calé au cadrage pour limiter la perturbation des opérations; visites couvrant des régimes représentatifs (pics de charge, maintenance, démarrages/arrêts).

Démarche / Méthodologie

Phase	Objectif principal	Durée
Cadrage	Définir périmètre, objectifs, contraintes; plan de mission et liste documentaire.	Variable (selon périmètre)
Collecte documentaire	Consolider autorisations, plans, registres, mesures; première grille de conformité et risques.	Variable

Terrain (visites, relevés, entretiens)	Observer installations et pratiques, vérifier points sensibles, objectiver par relevés.	Quelques jours à +
Analyse et priorisation	Matrice gravité–probabilité–maîtrise; chiffrage des gains et risques; scénarios.	Variable
Plan d'action et restitution	Feuille de route datée/budgétée; responsables, indicateurs; restitution de direction.	Variable

Cadrage

- Périmètre, objectifs et contraintes clarifiés.
- Plan de mission, calendrier et pièces attendues.

Collecte documentaire

- Autorisations, schémas, registres déchets, rapports effluents/air, plans d'urgence, maintenance.
- Cartographie des flux et première grille de conformité/risques.

Terrain (visites, relevés, entretiens)

- Vérification des stockages, rétentions, réseaux d'eaux, unités de traitement, tri et signalisation.
- Entretiens ciblés (production, maintenance, logistique, sécurité); relevés ponctuels pour objectiver.
- Couverture des régimes représentatifs (pics, maintenance, démarrages/arrêts).

Analyse et priorisation

- Croisement exigences–constats–risques; distinction écarts formels/substantiels.
- Matrice de priorités; estimation des gains, coûts évités et bénéfices opérationnels.

Plan d'action et restitution

- Actions immédiates, renforcements de contrôle et investissements structurants.
- Responsables, jalons, indicateurs, registre de preuves; restitution de direction et accompagnement.

Le plan d'action est intégrable à votre système de management (ISO 14001) et peut inclure un volet climat/énergie (bilan GES, trajectoire de réduction) selon le cadrage.