

# Fiche Technique : démarche environnementale PME Maroc

## Objectifs de la mission

- Sécuriser la conformité réglementaire (émissions, eaux usées, déchets, autorisations) et clarifier les attentes des autorités.
- Réaliser une analyse environnementale robuste et une cartographie des aspects/impacts significatifs.
- Construire un plan d'action priorisé et chiffré, basé sur le risque, la faisabilité et le retour sur investissement.
- Réduire les incidents et maîtriser les risques opérationnels et financiers, sans perturber la production.
- Préparer les audits clients/autorités et aligner le pilotage sur l'ISO 14001 lorsque pertinent.
- Installer des tableaux de bord, registres et revues d'efficacité pour objectiver les résultats et ancrer l'amélioration continue.

Recommandations opérationnelles, hiérarchisées par risque et par ROI, avec preuves vérifiables (mesures, registres, contrôles) pour des échanges sereins avec clients et autorités.

## Cible / Bénéficiaires

- PME au Maroc: industrielles, agri-agro, carrières, BTP, hôtellerie.
- Directions générales, responsables QHSE et responsables d'usine.
- Équipes de production, maintenance, achats et logistique (relais par atelier/ligne).
- Organisations confrontées à des sites existants, investissements étalés, chaînes d'approvisionnement hétérogènes.
- PME soumises à des audits clients, exigences d'export et reporting extra-financier.

## Durée de la mission

Les durées sont ajustées à la taille de l'entreprise, à la complexité des procédés et au calendrier industriel (arrêts planifiés, contraintes de production).

| Phase         | Objectif principal                                                        | Durée                                                |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Diagnostic    | Cartographier aspects/impacts et exigences; évaluer les risques et écarts | Ajustée au site; jalons de lancement/validation      |
| Plan d'action | Fixer objectifs, priorités, indicateurs et fiches action chiffrées        | Ajustée; points hebdomadaires des chantiers          |
| Mise en œuvre | Déployer les actions, prouver l'exécution, tenir registres                | Étalée selon arrêts/contraintes; revues d'avancement |
| Revue         | Mesurer l'efficacité, ajuster, capitaliser                                | Selon calendrier; comité de clôture                  |

- Pilotage régulier par la direction, arbitrage des priorités et levée des freins.
- Livrables réutilisables: cartographie, procédures, registres, grilles d'audit.

## Démarche / Méthodologie

---

### Phase 1 — Diagnostic

- Inventaire activités, substances, rejets; étude des seuils et arrêtés; lecture critique EIE/PGES.
- Cartographie aspects/impacts, zones sensibles, vulnérabilités; exigences de surveillance (points, fréquences, alertes).

### Phase 2 — Plan d'action

- Objectifs mesurables; priorisation par risque/faisabilité/bénéfice; indicateurs utiles.
- Fiches action (responsables, échéances, preuves); ancrage possible dans ISO 14001.

### Phase 3 — Mise en œuvre opérationnelle

- Déchets: tri, traçabilité, filières, audits prestataires, zones conformes.
- Eau/énergie/émissions: mesures par atelier, détection fuites, captation/traitement, gains rapides puis investissements étalés.
- Cohérence documentaire: politiques, procédures, registres, preuves centralisées par exigence.

### Phase 4 — Revue et amélioration

- Audits internes ciblés, classement des constats, actions correctives jusqu'à clôture.
- Revue de direction basée sur indicateurs/preuves; reporting interne et externe cohérents.

### Gouvernance et parties prenantes

- Comité de pilotage resserré, référent opérationnel, relais par atelier; rituels simples.
- Matrice de conformité autorités/clients; messages externes prudents et prouvés.

### Digitalisation et pilotage

- Outils adaptés PME; formats de données simples; alertes sur points critiques.
- Tableaux de bord synthétiques/détaillés; continuité des processus manuels en secours.