

Fiche Technique : coaching responsable HSE

Objectifs de la mission

- Accélérer la mise en conformité et sécuriser les autorisations environnementales.
- Structurer la gouvernance HSE : rôles, responsabilités, circuits d’alerte et routines de pilotage.
- Traduire les exigences réglementaires et ISO 14001/45001 en pratiques managériales concrètes.
- Optimiser la gestion des déchets, la maîtrise des rejets/effluents et la réduction des émissions.
- Installer un pilotage par indicateurs, audits internes et revues de direction pour une amélioration continue.
- Intégrer climat et économie circulaire dans les décisions opérationnelles, avec des preuves de gains.

Résultats attendus : conformité démontrable, réduction des risques et des coûts cachés, performance industrielle renforcée.

Cible / Bénéficiaires

- Directions générales, responsables QHSE/HSE, encadrants de proximité et managers de terrain.
- Organisations industrielles au Maroc et en Afrique francophone, multi-sites usines et chantiers.
- Entreprises soumises à autorisations environnementales et inspections régulières.
- Installations classées, carrières, unités agroalimentaires, ateliers de traitement de surface, plateformes logistiques.
- Secteurs à enjeux d’effluents, déchets, émissions, énergie et sécurité opérationnelle (agro, BTP, hôtellerie, logistique).

Durée de la mission

Durée modulable selon la complexité du site et la maturité initiale. Cadrage en quelques semaines, puis déploiement sur plusieurs mois, rythmé par des rituels hebdomadaires et mensuels. Suivi post-mission périodique pour consolider les gains.

Phase	Objectif principal	Durée
Diagnostic et cadrage	Clarifier les enjeux, prioriser les risques, fixer objectifs et indicateurs	Quelques semaines
Déploiement prioritaire	Installer les routines à fort impact et les outils de maîtrise	Plusieurs mois (rythme hebdo/mensuel)
Audits internes	Mesurer l’efficacité, corriger et documenter les preuves	Jalons intermédiaires planifiés
Revue de direction	Arbitrer, consolider les gains et valider la suite	Périodique

Démarche / Méthodologie

1) Diagnostic initial et alignement

- Analyse réglementaire, audit terrain, entretiens et revue documentaire.
- Objectifs, indicateurs et plan d'action phasé validés avec la direction.
- Comité de pilotage, rôles clarifiés et livrables attendus par priorité.

2) Gouvernance HSE et responsabilités

- Cartographie des contrôles : fréquences, preuves et réactions en cas d'écart.
- Fiches de rôle, rituels de coordination et routines terrain simples.
- Supports visuels, tableaux de bord épurés et auto-évaluations périodiques.

3) Gestion réglementaire et autorisations

- Cartographie des exigences par activité/installation/flux et registres clairs.
- Programmes de surveillance et reporting, maîtrise des sous-traitants.
- Préparation des inspections et démonstrations sourcées.

4) Maîtrise des risques et opérations

- Scénarios d'incident, points de défaillance et efficacité des barrières.
- Rejets aqueux/traitement, émissions atmosphériques, produits dangereux, déchets.
- Plans d'action datés avec responsables et preuves attendues.

5) Alignement ISO 14001 / ISO 45001

- Identification des aspects, planification des contrôles et maîtrise documentaire.
- Évaluation de conformité, audits internes et revues de direction rationalisés.
- Lien renforcé entre feuille de route HSE et SME.

6) Outils managériaux et routines de pilotage

- Canevas de réunion courts, grilles d'observation et check-lists ciblées.
- Tournées de terrain, revues d'écarts expéditives et décisions tracées.
- Coordination maintenance/production/logistique/QHSE sur un langage commun.

7) Indicateurs, tableaux de bord et ROI

- Indicateurs restreints : conformité, incidents, rejets, tenue des actions.
- Données fiables, escalade rapide et arbitrages fondés sur des faits.
- Réduction des coûts cachés et inspections plus sereines.

8) Intégration climat & économie circulaire

- Intégration des objectifs d'émissions, valorisation des déchets et sobriété énergétique.
- Quantification des bénéfices et arbitrages réemploi/recyclage/logistique.
- Capitalisation des retours d'expérience et trames d'évaluation.

9) Conduite du changement et suivi post-mission

- Rituels réguliers, comportements attendus et soutien de la hiérarchie intermédiaire.
- Revue de direction périodique et indicateurs restreints pour tenir le cap.

- Suivi post-mission pour ancrer durablement les gains.