

Fiche Technique : certification ISO intégrée

Approche unifiée ISO 9001 / ISO 14001 / ISO 45001 : gouvernance, processus et indicateurs partagés pour réduire les doublons, fluidifier les audits et démontrer la conformité réglementaire (Maroc et Afrique francophone).

Objectifs de la mission

- Construire un système de management intégré (qualité, environnement, santé-sécurité) robuste, auditable à tout moment.
- Aligner les référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 sans superposer les exigences ni multiplier les documents.
- Renforcer la maîtrise des risques et la conformité réglementaire (autorisations, études d'impact, inspections, registres).
- Améliorer la performance opérationnelle et environnementale (aspects significatifs, eaux usées, déchets, émissions, énergie, économie circulaire).
- Outiller la gouvernance (revue de direction commune, indicateurs consolidés, audits internes croisés) et sécuriser les jalons d'audit.
- Créer un différenciateur commercial mesurable dans les appels d'offres grâce à des preuves de maîtrise et des résultats tangibles.

Cible / Bénéficiaires

- Directions générales, responsables QHSE, directeurs d'usine et comités de pilotage transverses.
- Entreprises au Maroc et en Afrique francophone, mono ou multi-sites, multi-activités.
- Sites industriels, carrières, hôtels, plateformes logistiques, zones et complexes (Tanger Med, Nouaceur, Bouskoura, Jorf Lasfar, plateformes agroalimentaires).
- Fonctions supports et ateliers (achats, maintenance, exploitation, logistique) impliqués dans les contrôles et la traçabilité.
- Organisations soumises à autorisation environnementale, études d'impact et contrôles des autorités.

Durée de la mission

Planification adaptée à la taille de l'organisation, au nombre de sites et aux contraintes d'exploitation.
Jalous validés en comité de pilotage.

Phase	Objectif principal	Durée
Cadrage & Diagnostic	Photographier le système, les risques et exigences; prioriser les actions à valeur	Calendrier ajusté aux cycles industriels

Conception & Déploiement	Aligner référentiels, outiller/ former, mettre en place les contrôles et routines	Jalons validés en comité de pilotage
Vérification & Évaluation	Audits internes croisés, corrections, préparation de l'évaluation tierce partie	Selon périmètre et nombre de sites

La trajectoire cible est partagée avec les fonctions supports et pilotée par des comités réguliers jusqu'à l'évaluation par un organisme tiers indépendant.

Démarche / Méthodologie

1) Diagnostic initial et audit interne croisé

- Évaluer processus clés, maîtrise opérationnelle, conformité légale et documentation; cartographie des processus et matrice des risques.
- Plan d'action priorisé, indicateurs de suivi et preuves attendues; anticipation des attentes de l'audit ISO 14001.

2) Conception du système intégré

- Alignement ISO 9001/14001/45001; architecture documentaire unifiée, vocabulaire et outils de pilotage harmonisés.
- Indicateurs consolidés, plans d'actions intégrés, revue de direction commune orientée performance.

3) Déploiement opérationnel

- Procédures, enregistrements et contrôles terrain simples; routines de supervision et inspections planifiées.
- Maîtrise des aspects significatifs: eaux usées, déchets dangereux, émissions, énergie; préparation aux situations d'urgence.

4) Vérification et amélioration continue

- Audits internes croisés, actions correctives, suivi d'efficacité; traçabilité rigoureuse des preuves.
- Revue de direction appuyée sur analyses factuelles et arbitrages d'investissements.

5) Préparation de l'évaluation tierce

- Audit à blanc en conditions réelles, simulations d'entretiens, constitution du dossier de certification.
- Ordonnancement des enregistrements et parcours d'audit par processus; sécurisation du séquençement jusqu'à la levée d'écarts.