

Fiche Technique : audit interne ISO 14001 Cameroun

Objectifs de la mission

Mission de conseil orientée résultats, adaptée aux réalités réglementaires et opérationnelles du Cameroun.

- Diagnostiquer la conformité au référentiel ISO 14001 et aux exigences réglementaires applicables.
- Identifier les aspects environnementaux significatifs et évaluer l'efficacité des contrôles opérationnels.
- Tester la préparation et la maîtrise des situations d'urgence environnementale.
- Hiérarchiser les écarts et prioriser les actions via une matrice de criticité.
- Fournir des livrables actionnables : rapport clair, plan d'actions, indicateurs pertinents et dispositif de gouvernance.
- Aligner l'audit avec les enjeux d'exploitation locaux et préparer une évaluation/certification externe si envisagée.

Résultat attendu : transformer le référentiel ISO 14001 en outil de décision, sécuriser les autorisations et générer des gains opérationnels durables.

Cible / Bénéficiaires

- Industriels, promoteurs, opérateurs miniers, cimenteries, agro-industries, plateformes logistiques, hôtellerie.
- PME mono-site et groupes multi-sites opérant à Douala, Yaoundé, Kribi et zones éloignées.
- Directions industrielles, responsables QHSE, responsables de site et fonctions support.
- Acteurs soumis à autorisations environnementales, rejets/émissions, gestion des déchets et risques accidentels.
- Secteurs spécifiques : extractif, cimenterie, agroalimentaire/bois, immobilier/BTP et chantiers.

Durée de la mission

La durée est calibrée selon la taille de l'entreprise, le nombre de sites, la complexité des rejets/effluents et la maturité du système.

- PME mono-site : quelques semaines (cadrage, revue documentaire, terrain, analyse, restitution).
- Groupes multi-sites : calendrier en plusieurs jalons, visites échelonnées et consolidation centrale.

Phase	Objectif principal	Durée
Cadrage	Définir périmètre, risques, planning	Jalon planifié et validé dès le lancement
Revue documentaire	Analyser politiques, procédures, registres et preuves	Selon disponibilité et complétude des documents
Terrain	Observer pratiques, interroger opérateurs, vérifier installations	Visites échelonnées selon opérations critiques et contraintes logistiques

Analyse	Classer écarts, évaluer maîtrise et criticité	Itératif, consolidation centrale le cas échéant
Restitution	Aligner direction/opérationnels, livrer rapport et plan d'action	Séance à la date convenue, lancement du suivi post-mission

Le calendrier intègre les contrôles réglementaires, les arrêts techniques et les aléas de production pour éviter les perturbations.

Démarche / Méthodologie

Préparation & plan d'audit

- Clarifier objectifs, périmètre, processus à enjeux et planning des entretiens.
- Analyser aspects environnementaux, veille réglementaire, objectifs/cibles, maîtrise documentaire.
- Construire la matrice des risques pour guider l'échantillonnage des preuves.
- Réunion d'ouverture : critères, étendue, responsabilités et règles d'interaction.

Conduite sur site, entretiens et preuves

- Observation des zones à enjeux, stations de traitement, systèmes de confinement et stockages de déchets dangereux.
- Entretiens structurés (opérateurs, superviseurs, maintenance, QHSE) pour mesurer l'appropriation.
- Constats sourcés et hiérarchisés, preuves tangibles, tests/inspections complémentaires si nécessaire.
- Qualification des écarts, observations et pistes d'amélioration (causes probables, risques, délais cibles).

Analyse & priorisation

- Classement des écarts par criticité et évaluation de la maîtrise.
- Mise en cohérence ISO 14001, exigences légales et attentes des donneurs d'ordre.
- Capitalisation multi-sites et cohérence des pratiques, sans redondances.

Restitution, plan d'actions et suivi post-mission

- Synthèse par thèmes/processus/sites avec matrice de criticité pour décisions rapides.
- Plan d'actions priorisé (responsables, délais, ressources) et indicateurs de suivi.
- Dispositif de suivi opérationnel, revue de direction, articulation avec systèmes QSE et préparation à la certification si visée.