

Fiche Technique : audit à blanc ISO 14001

Objectifs de la mission

Mission de conseil visant à sécuriser la réussite du passage en audit de tierce partie, avec un diagnostic factuel et un plan d'action priorisé.

- Valider la conformité du SME à ISO 14001 avant l'évaluation officielle.
- Anticiper les écarts et sécuriser la maîtrise des aspects/impacts significatifs.
- Renforcer les contrôles opérationnels, la traçabilité et la discipline de preuve.
- Confirmer la robustesse de la veille et du registre de conformité réglementaire.
- Structurer un plan d'action pragmatique, priorisé et suivi jusqu'au jour J.
- Préparer les équipes aux entretiens, aux scénarios d'urgence et à la revue de direction.

Bénéfice clé : réduction des écarts en audit officiel, harmonisation des pratiques multi-sites et crédibilité accrue auprès des parties prenantes.

Cible / Bénéficiaires

- Directions industrielles, directions générales et responsables QHSE.
- Fonctions achats, maintenance, logistique, production et RSE impliquées dans la gouvernance environnementale.
- Sites industriels, zones logistiques et unités de production (Maroc et Afrique francophone), y compris contextes multi-sites.
- Organisations en préparation d'une certification initiale ou en consolidation de dernière ligne droite.
- Secteurs exposés aux enjeux de rejets, déchets, émissions atmosphériques, gestion des urgences.

Durée de la mission

La durée est adaptée au périmètre, au nombre de sites, à la complexité des activités et à la maturité du SME. Elle est définie lors du cadrage avec la direction.

Phase	Objectif principal	Durée
Cadrage	Aligner objectifs, périmètre, sites et planning	À définir avec la direction
Analyse documentaire	Vérifier la cohérence du SME et cibler les points d'attention	Variable (maturité/volumétrie)
Terrain et entretiens	Éprouver la maîtrise opérationnelle et la traçabilité	Variable (sites/activités)
Revue simulée	Tester la gouvernance, les objectifs et la préparation aux urgences	À caler en fin de mission
Restitution	Prioriser les actions et fixer les jalons critiques	Séance dédiée

Préparation documentaire et diagnostic initial

- Revue du manuel, procédures, modes opératoires, enregistrements et objectifs/programmes.
- Vérification de la cartographie des processus, responsabilités, compétences et sensibilisation.
- Examen de la veille, du registre de conformité et de la gestion des sous-traitants.
- Synthèse des écarts, qualification des causes probables et priorisation des actions.

Investigation terrain, entretiens et maîtrise opérationnelle

- Rondes en ateliers, stockages, STEP, dépoussiérage, aires déchets.
- Entretiens avec processus, maintenance, logistique, production et gestion des prestataires.
- Tests de traçabilité, consignes, contrôles, enregistrements et communication interne.
- Évaluation des préparatifs d'urgence et des dispositifs de rétention/signalisation.

Revue de direction simulée, tests d'urgence et plan d'action

- Validation des objectifs, résultats, ressources et prise en compte des parties prenantes.
- Mises en situation d'urgence et évaluation des cellules de crise.
- Plan d'action pragmatique : priorités, responsables, délais et jalons de pilotage.

Livrables, indicateurs et suivi post-mission

- Rapport structuré par processus, résumé exécutif, forces/écarts, recommandations.
- Modèles de preuves, exemples de traçabilité et canevas de tableaux de bord.
- Sélection d'indicateurs clés, sources, fréquences et responsabilités de collecte.
- Suivi de la mise en œuvre et mesure de l'efficacité des actions.

Relation avec l'organisme certificateur et passage en audit officiel

- Clarification du périmètre, du programme d'audit et de la logistique de visite.
- Préparation des interlocuteurs, discipline de preuve et cohérence des messages.
- Réduction des aléas et fluidité le jour J grâce à un test grandeur nature.

Maîtrise des risques, simulations d'écarts et corrections durables

- Simulations d'écarts majeurs/mineurs et analyse causale.
- Mesures correctives/préventives proportionnées et vérification d'efficacité.
- Ancrage d'une culture de preuve, résilience organisationnelle et amélioration continue.