

Fiche Technique : assistance technique QHSE industrie

Objectifs de la mission

Accompagnement opérationnel fondé sur un diagnostic factuel, des livrables exploitables et un suivi post-mission pour des résultats mesurables.

- Sécuriser la conformité réglementaire et les autorisations (EIE, PGES, rejets, émissions, déchets, ISO 14001).
- Maîtriser les risques opérationnels et réduire les non-conformités, incidents et arrêts intempestifs.
- Prioriser un plan d'action chiffré et jalonné, adossé à des preuves auditable.
- Optimiser les performances environnementales (eau, énergie, déchets) et favoriser l'économie circulaire.
- Installer une surveillance proportionnée aux risques, avec indicateurs fiables et routines de contrôle.
- Renforcer la crédibilité face aux autorités, bailleurs, clients et communautés locales.

Focus résultats: actions rapides sur écarts critiques + scénarios d'investissement étayés pour des gains durables.

Cible / Bénéficiaires

- Directions d'usine, responsables QHSE, dirigeants d'entreprises.
- Usines multi-sites, sites isolés, plateformes logistiques intégrées, exploitants de carrières.
- Secteurs: procédés lourds, matériaux de construction, agroalimentaire, automobile, chimie, métallurgie, plasturgie, BTP, carrières.
- Zones: Maroc et Afrique de l'Ouest / francophone.
- Sites soumis à audits clients/autorités, exigences ISO 14001 et marchés export.

Durée de la mission

Durée variable selon la complexité du site, la maturité du management et l'ampleur des écarts.

- Structuration en phases: cadrage, audit terrain, analyse & priorisation, mise en œuvre, suivi post-mission.
- Calendrier aligné avec arrêts planifiés, périodes de charge et contraintes fournisseurs.
- Points réguliers avec comité projet; jalons et arbitrages direction.
- Trajectoire pluriannuelle possible pour investissements et évolutions réglementaires.

Démarche / Méthodologie

Phase	Objectif principal	Livrables clés
Cadrage	Aligner enjeux et périmètre	Note de cadrage, plan de collecte
Audit	Établir l'état des lieux terrain & documentaire	Constats, preuves, matrice de risques
Plan d'action	Prioriser et budgéter	Fiches actions, planning, budget
Mise en œuvre	Exécuter et documenter	Procédures, modes opératoires
Suivi	Mesurer et améliorer	Tableaux de bord, bilan

Audit QHSE sur site et collecte de preuves

- Reconnaissance procédés, traçage des flux, observation opérations critiques.
- Vérification autorisations, études d'impact, plans de surveillance, contrats, SDS, registres.
- Contrôle points d'émission, rejets liquides, bassins, dispositifs de confinement.
- Entretiens: ateliers, maintenance, HSE, achats, logistique, prestataires, CQ.
- Sorties: constats sourcés, matrice risques/exigences, priorisation par criticité.

Plan d'action priorisé et gouvernance projet

- Chantiers: réglementaires, correctifs rapides, optimisations, investissements.
- Pour chaque action: pilote, objectif mesurable, budget, calendrier, critères d'acceptation.
- Comité de pilotage, rituels courts, registre de risques, reporting visuel partagé.
- Intégration inter-fonctions: achats, maintenance, production, qualité, finances.

Pilotage des indicateurs et digitalisation raisonnée

- Tableaux de bord: conformité rejets, incidents, déchets, eau/énergie, efficacité traitements, avancement actions.
- Données fiables, fréquences adaptées, seuils d'alerte et réactions définies.
- Outils simples, traçables, interopérables; preuves auditable et visualisation claire.