

Fiche Technique : accompagnement responsable QHSE RDC

Objectifs de la mission

Ce que vise l'accompagnement responsable QHSE en RDC, du diagnostic à la consolidation:

- Concevoir et déployer une gouvernance QHSE robuste (ISO 14001, ISO 45001, PGES, audit environnemental).
- Fiabiliser les décisions de la direction et prioriser selon la criticité des risques et les coûts évités.
- Maîtriser et documenter les risques HSE; réduire non-conformités et délais de traitement.
- Renforcer crédibilité et acceptabilité auprès des autorités, bailleurs et communautés; préparer les audits/contrôles.
- Transformer la conformité en valeur durable et avantage compétitif, avec une performance mesurable.
- Assurer traçabilité et pilotage par indicateurs/tableaux de bord, adaptés au terrain congolais.

Livrables clés: cartographie des risques, rapport d'écarts, PGES et feuille de route priorisée, procédures et registres, tableaux de bord QHSE, supports de préparation aux audits, note de clôture et passages de relais.

Cible / Bénéficiaires

- Directions industrielles, minières, BTP et services techniques opérant en RDC.
- Secteurs: minier, cimentier, logistique, agroalimentaire, énergie; plateformes logistiques et unités de transformation.
- Comités de direction, responsables QHSE, responsables d'usine/projet, équipes opérations multi-sites.
- Organisations soumises à autorisations environnementales, EIE, PGES et exigences des bailleurs internationaux.
- Sites isolés/contraints (accès, approvisionnements, réseaux), chaînes de sous-traitance complexes.

Durée de la mission

Variable selon taille du site, nombre d'unités, historique réglementaire et maturité des pratiques.

Phase	Objectif principal	Durée
Diagnostic initial	Objectiver la situation, cartographier les risques, hiérarchiser les écarts, restitution CODIR	Quelques semaines
PGES & feuille de route	Prioriser les actions, fixer indicateurs, pilotes, jalons	À la suite du diagnostic
Déploiement opérationnel	Procédures, registres, contrôles, conduite du changement, préparation aux audits	Plusieurs mois (selon ampleur/resources)
Suivi post-mission	Stabiliser les pratiques, capitaliser les retours d'expérience, ajuster priorités	Périodique

Diagnostic initial, audit et analyse environnementale

- Entretiens, inspections terrain, revue documentaire; analyse eau/air/déchets/stockages/SS, coactivité, énergies.
- Écarts liés aux obligations (autorisations, EIE, bailleurs) et critères de vérification; restitution au comité de direction.

Plan d'action, PGES et feuille de route priorisée

- Plan hiérarchisé par risques majeurs: objectifs, pilotes, échéances, preuves attendues.
- Procédures harmonisées (déchets, émissions, eaux, urgences, sous-traitants); outils: matrice de priorisation, tableau de bord, fiches actions, registres; jalons d'audit.

Déploiement opérationnel, conduite du changement et suivi post-mission

- Mise en œuvre des contrôles, traçabilité numérique, gestion des non-conformités; indicateurs: délais, conformité, performance sous-traitants.
- Rituels de pilotage, seuils d'escalade, préparation aux audits; suivi post-mission pour consolider et ajuster.

Outils et référentiels d'appui

- Intégration ISO 14001 / ISO 45001; architecture documentaire épurée; revues périodiques et objectifs mesurables.
- Indicateurs utiles, tableaux de bord lisibles; registres et workflows d'escalade digitalisés pour accélérer la fermeture des actions.