

Fiche Technique : accompagnement responsable QHSE Maroc

Objectifs de la mission

Délivrer une trajectoire claire, des preuves maîtrisées et un pilotage QHSE durable, alignés sur les exigences des autorités, des clients et des investisseurs.

- Sécuriser la conformité réglementaire (autorisations, EIE/PGES, rejets, déchets dangereux) et prévenir toute interruption d'activité.
- Transformer la conformité en performance: optimisation des procédés, maîtrise des aspects/impacts, prévention des accidents, continuité d'activité.
- Mettre en place une gouvernance simple avec responsabilités claires, contrôles internes, preuves horodatées et indicateurs fiables.
- Construire un plan d'action priorisé et budgété, avec jalons et modalités de suivi, pour des résultats visibles dès les premières semaines.
- Renforcer la crédibilité RSE et finance durable via des données standardisées, auditable et consolidées multi-sites.

Cible / Bénéficiaires

Accompagnement destiné aux organisations confrontées à des enjeux QHSE réglementaires et de performance opérationnelle.

- Sites industriels, plateformes logistiques, carrières, projets immobiliers et réseaux multisites.
- Directions générale, QHSE, production, maintenance, achats et logistique.
- Entreprises soumises à autorisations environnementales, études d'impact, seuils d'émission et gestion des déchets dangereux.
- Chaînes de valeur avec donneurs d'ordre internationaux exigeant traçabilité et réduction d'empreinte (eau, air, solvants, sous-traitance, déchets).
- Organisations visant l'alignement ISO 14001, la maîtrise des risques et la crédibilisation de la démarche RSE.

Durée de la mission

Durée variable selon le nombre de sites, la complexité des procédés, la disponibilité documentaire et la maturité existante.

Résultats visibles dès les premières semaines. Suivi post-mission sur plusieurs mois, à intensité décroissante, jusqu'à l'autonomie des pilotes.

Phase	Objectif principal	Durée
Cadrage	Périmètre, objectifs, collecte des données, matrice de risques et planning	Court; premiers résultats en semaines
Audit & Analyse	Audits terrain, évaluation de conformité, analyse environnementale et priorisation	Variable selon sites/procédés
Plan d'action & Revue	Plan chiffré, responsabilités, indicateurs et gouvernance	Jalons trimestriels
Suivi post-mission	Rituels courts, tableau de bord, alertes et amélioration continue (PDCA)	Plusieurs mois, intensité décroissante

Démarche / Méthodologie

Chaque inspection externe est préparée: dossiers à jour, indicateurs lisibles, preuves consolidées et responsabilités clarifiées.

Phase 1 — Cadrage et analyse des risques

- Entretiens ciblés (direction, production, maintenance, qualité, logistique).
- Cartographie des processus, analyse des incidents passés et non-conformités récurrentes.
- Collecte des plans, schémas, registres déchets, contrôles réglementaires, FDS, historiques d'entretien.
- Matrice de risques priorisés et programme d'audit ciblé.

Phase 2 — Audit de conformité et analyse environnementale

- Vérifications terrain: eau (captages, traitements, rejets), air (émissions, solvants, poussières), bruit, déchets dangereux, stockages, EPI/ESD, consignations, permis de travail, urgences.
- Traduction en exigences opérationnelles: qui fait quoi, quand, preuves et contrôles internes.
- Analyse des aspects/impacts significatifs; priorisation par enjeux réglementaires, risques et gains économiques.
- Recommandations graduées: corrections immédiates, actions d'ingénierie, arbitrages stratégiques.
- Documents clés: autorisations/EIE, registres déchets, rapports d'analyses, contrôles périodiques, schémas réseaux et points de contrôle.

Phase 3 — Feuille de route, livrables et gouvernance

- Plan d'action chiffré et priorisé: budgets, responsables, échéances, indicateurs de résultat.
- Revue de direction: arbitrages d'investissements, validation des échéances, pilotage confié à des responsables identifiés.
- Livrables: rapport exécutif, cartographie des risques, matrice de conformité, fiches actions, registre des preuves, plan de revue périodique.

Phase 4 — Pilotage, digitalisation pragmatique et pérennisation

- Rituels courts, tableau de bord simple, dispositif d'alerte et fermeture traçable des écarts.
- Intégration aux routines métiers (production, maintenance, logistique, achats) et alignement ISO 14001.
- Chaîne de valeur des données consolidée multi-sites; indicateurs essentiels (eau, énergie, émissions, déchets, incidents).
- Boucle Planifier–Faire–Vérifier–Agir, évaluations périodiques de conformité et audits internes.

