

Fiche Technique : accompagnement responsable QHSE

Côte d Ivoire

Accompagnement QHSE pragmatique et ancré dans le contexte ivoirien : conformité maîtrisée, indicateurs utiles, routines simples et preuves traçables.

Objectifs de la mission

Transformer les exigences QHSE en avantage compétitif durable, avec des résultats mesurables et crédibles.

- Sécuriser la conformité au cadre réglementaire ivoirien et aux exigences des bailleurs/donneurs d’ordres.
- Réduire incidents, non-conformités et pertes; maîtriser les risques EHS sur l’ensemble des opérations.
- Intégrer ISO 14001/SME dans les processus existants sans lourdeur; structurer PGES, contrôles et preuves.
- Installer une gouvernance claire, des responsabilités par fonction et des tableaux de bord multi-niveaux.
- Améliorer la performance environnementale (eau, énergie, rejets, déchets) et l’acceptabilité sociale.
- Ancrer une amélioration continue avec suivi post-mission, rituels de revue et retour d’expérience.

Cible / Bénéficiaires

- Dirigeants, comités de pilotage, responsables QHSE, directeurs d’usine, chefs de projet.
- Entreprises industrielles, de services et de construction/BTP; sites proches des ports, sites miniers, grands projets d’infrastructures.
- Secteurs: agroalimentaire, boissons, mines et carrières, BTP, logistique, hôtellerie, immobilier.
- Organisations soumises à études d’impact, autorisations environnementales, installations classées et référentiels de SST.
- Structures avec sous-traitance multiple et obligations vis-à-vis de bailleurs/donneurs d’ordres internationaux.

Durée de la mission

Durée variable selon taille/complexité, nombre de sites, gravité des écarts et ambition fixée. Déploiement par vagues courtes, centrées sur les risques majeurs, avec gains visibles dès les premiers mois et suivi post-mission planifié.

Phase	Objectif principal	Durée
Cadrage	Aligner objectifs, portée et critères de réussite	Court, lancement et plan de collecte

Diagnostic	Qualifier écarts/risques via analyses et visites terrain	Selon taille/nombre de sites et criticité
Plan d'action	Hiérarchiser chantiers, rôles, jalons et preuves	Rapide pour enclencher priorités
Déploiement	Mettre en œuvre, piloter par indicateurs, ajuster	Vagues courtes, revues régulières
Consolidation & Suivi	Vérifier l'efficacité, stabiliser, programmer le suivi	Jalon de consolidation + points d'étape

Démarche / Méthodologie

Diagnostic initial et analyse des écarts

- Revue documentaire: EIES, autorisations, registres, pratiques de contrôle.
- Visites terrain et entretiens; qualification des écarts selon gravité/probabilité.
- Synthèse hiérarchisée et feuille de route débattue avec la direction.

Plan d'action QHSE intégré et priorisation

- Trois horizons: mesures immédiates, actions structurantes, optimisations.
- Alignement ISO 14001/SME; pilotes désignés, ressources, budgets, jalons.
- Matrice d'arbitrage fondée sur risques, impacts, coûts évités et valeur créée.

Pilotage, indicateurs et reporting

- Tableaux de bord par niveau (atelier à CODIR), seuils d'alerte et revues.
- Indicateurs: conformité, environnement, sécurité, urgences, parties prenantes.
- Reporting orienté décision: action, responsable, vérification d'efficacité.

Gouvernance et responsabilité des dirigeants

- Charte d'engagement, rôles et responsabilités, objectifs mesurables.
- Arbitrages éclairés entre production, coûts, délais et risques; boucles d'amélioration continue.

Renforcement des capacités et outillage

- Registres de conformité, matrices de risques, modes opératoires, plans d'urgence, grilles d'audit.
- Appropriation par les équipes via cas d'usage, check-lists terrain et scénarios d'incidents.

Suivi post-mission et amélioration continue

- Points d'étape, ajustement des indicateurs, traitement des écarts résiduels.
- Capitalisation, standardisation des solutions efficaces, documentation à jour.