

Fiche Technique : accompagnement responsable QHSE

Cameroun

Objectifs de la mission

Mission de conseil pour structurer, piloter et démontrer une maîtrise QHSE crédible, conforme et performante.

- Sécuriser les autorisations et la conformité (EIES, PGES, suivi, rapports, inspections).
- Réduire les risques opérationnels et incidents (effluents, émissions, nuisances, déchets dangereux).
- Prioriser les actions selon les risques, avec une feuille de route pragmatique et mesurable.
- Aligner les livrables et indicateurs avec les attentes des autorités, bailleurs et clients internationaux.
- Améliorer la performance eau/énergie, maîtriser les coûts et renforcer la réputation ESG.
- Installer une gouvernance claire, des preuves traçables et une amélioration continue durable.

Résultats attendus: autorisations sécurisées, incidents réduits, coûts maîtrisés, crédibilité renforcée auprès des donneurs d'ordre.

Cible / Bénéficiaires

Entreprises opérant au Cameroun avec enjeux QHSE renforcés.

- Industriels manufacturiers, opérateurs d'infrastructures et plateformes logistiques.
- Secteurs extractifs et carrières, BTP, promoteurs immobiliers.
- Groupes hôteliers et sites à forte exposition réglementaire et clients internationaux.
- Sites autour de Douala, Kribi, corridors logistiques, pôles miniers et chantiers urbains.
- Directions générales, responsables QHSE, opérations, maintenance, achats et sous-traitants critiques.

Durée de la mission

Durée adaptée à la taille du site, au nombre d'unités, à la complexité des procédés et à la maturité initiale. Mission rythmée par des jalons avec livrables, revues de direction régulières et points opérationnels courts, pour des résultats tangibles sans alourdir la charge des équipes.

Phase	Objectif principal	Durée
Diagnostic	Établir l'état de conformité et les risques critiques	Selon taille/complexité
Priorisation	Classer les actions par risque et faisabilité	Planifiée avec le client
Mise en œuvre	Exécuter et documenter les maîtrises et preuves	Échelonnée par jalons
Évaluation	Vérifier l'efficacité et ajuster	Revue périodique
Consolidation	Stabiliser et capitaliser les bonnes pratiques	Selon objectifs finaux

Audit initial, analyse de conformité et priorisation

- Analyse des procédés, rejets, consommations, déchets et écarts réglementaires/PGES.
- Recommandations classées par risque, faisabilité et impact; plan d'action commenté.
- Alignement sur les fondamentaux SME et exigences locales pour éviter redondances.

Cartographie des risques et hiérarchisation des actions

- Lien clair entre sources de risques, contrôles, fréquences, responsables et preuves.
- Priorisation par gravité, probabilité, détectabilité; focus sur interfaces critiques.
- Feuille de route réaliste, jalonnée, avec indicateurs adaptés.

Plan d'action, PGES et accompagnement de mise en œuvre

- Traduction en actions: effluents, émissions, déchets dangereux, eau/énergie, urgence.
- Livrables utiles: procédures ciblées, registres, plans de surveillance, matrices de conformité.
- Préparation aux inspections et audits; revues périodiques et visites de site.

Gouvernance et pilotage

- Comité de pilotage (direction, QHSE, opérations, achats/maintenance si besoin).
- Tableau de bord lié aux risques majeurs et obligations; décisions tracées.
- Phases et jalons avec livrables conformes attentes autorités et donneurs d'ordre.

Dispositif d'indicateurs et fiabilité des données

- Indicateurs centrés sur conformité, effluents, émissions, déchets dangereux, disponibilité équipements.
- Alignement avec Management environnemental (SME) pour traçabilité et revues de direction.
- Cycle d'apprentissage: écarts, causes, corrections, capitalisation.

Gestion du changement et appropriation terrain

- Rituels courts, supports clairs, preuves faciles; suppression des tâches redondantes.
- Focalisation sur gestes clés: contrôles rejets, tri déchets, consignations d'analyses.
- Alignement sous-traitants critiques; standardisation des activités à forte valeur.