

Note Méthodologique : Loi sur l'eau

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Cadre de gouvernance des prélèvements, rejets et prévention des pollutions, liant conformité, performance et transparence.
- Sécurise l'accès à l'eau, la continuité d'activité, l'optimisation des coûts et l'adaptation au changement climatique.
- Système de management à articuler avec ISO 14001/14046, diagnostics territoriaux et scénarios de pénurie.
- Levier de pilotage des risques, de priorisation des investissements et de structuration de la donnée.
- Trois piliers: conformité, performance, résilience; 3 lignes de défense: prévention à la source, contrôle procédé, surveillance aval.

Objectifs de la mission

- Assurer la conformité documentaire et technique en continu.
 - Fixer des objectifs mesurables par point de rejet et par usage prioritaire.
 - Réduire les consommations spécifiques par ligne de production.
 - Renforcer la vigilance en crue et en sécheresse.
 - Organiser la preuve: mesures, bilans, audits et traçabilité.
 - Garantir un système cohérent: disponibilité de l'eau, qualité des rejets, acceptabilité sociale.
-

Périmètre / livrables attendus

- Note de cadrage et matrice RACI: périmètre eau, usages, rejets autorisés, contraintes territoriales, responsabilités.
- Inventaire des points de prélèvement/rejet et cartographie des flux d'entrée/sortie.
- Rapport d'écarts de conformité et de performance, hiérarchisé.
- Carte des risques hydriques et priorisation des actions à 12–24 mois.
- Plan d'actions et fiches (objectifs, gains, délais, responsables, preuves).
- Dossiers d'autorisations et corps de preuves (mesures, autocontrôles, bilans).
- Procédures opérationnelles: démarrage/arrêt, plans de surveillance, gestion des non-conformités, seuils d'alerte.
- Tableau de bord et synthèse de conformité pour revue de direction; audits internes.

Point clé : Deux jalons structurent le rythme: 90 jours pour fiabiliser la donnée critique; 12 mois pour atteindre un palier de maturité mesurable.

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 – Cadrage et périmètre de gouvernance

- Cadrer usages, rejets, contraintes et responsabilités; inventorier points d'eau; analyser flux.
- Livrables: note de cadrage et matrice RACI.
- Vigilance: sous-estimation des eaux pluviales et parasites.

Étape 2 – Diagnostic de conformité et de performance

- Croiser textes, normes de rejet, ISO 14001/14046 avec performances (consommations, rendements).
- Vérifier capteurs, laboratoires, pas de temps, procédures d'alerte.
- Livrable: rapport d'écarts hiérarchisés; vigilance: qualité/traçabilité des données.

Étape 3 – Cartographie des risques et priorisation

- Analyser dépendances, scénarios de pénurie, variabilité qualité, aléas climatiques.
- Produire carte des risques et priorisation à 12–24 mois; fixer seuils et points de contrôle.
- Vigilance: intégrer risques amont; valider le risque tolérable au niveau managérial.

Étape 4 – Plan d'actions et trajectoire

- Formaliser fiches actions (objectifs, gains, délais, responsables, preuves) et dérouler PDCA.
- Actions: réglages procédés, modernisation équipements, récupération d'eaux, amélioration métrologique.
- Vigilance: concentrer 20 % d'actions structurantes; sponsor visible et routines de pilotage.

Étape 5 – Mise en conformité et maîtrise opérationnelle

- Accompagner autorisations, dialogue autorités, structuration des preuves (mesures, autocontrôles, bilans).
- Déployer procédures de démarrage/arrêt, plans de surveillance, gestion des non-conformités, retours d'expérience.
- Vigilance: fréquences de mesure alignées sur la variabilité; redondance des alarmes.

Étape 6 – Revue de performance et amélioration continue

- Consolider résultats, incidents, coûts, attentes des parties prenantes.
- S'appuyer sur tableau de bord, audits internes, synthèse de conformité; ajuster la trajectoire.
- Vigilance: ne pas piloter uniquement par volumes; intégrer qualité, résilience et robustesse métrologique.

Planning / durée / jalons

Jalon	Délai / Fréquence	Contenu / Attendus
Fiabiliser la donnée critique	90 jours	Métrologie, traçabilité, disponibilité des compteurs critiques
Revue des tendances des indicateurs	Trimestriel	Niveaux pilotage/performance/alerte (ISO 14031)

Audit interne HSE	Annuel	Test d'efficacité du dispositif (ISO 19011)
Revue de direction dédiée eau	Annuel	Arbitrages, priorités, preuves documentées (ISO 14001 §9.3)
Priorisation des actions	12–24 mois	Feuille de route issue de la carte des risques
Notification non-conformité significative	48 h	Communication et justification à l'autorité

Rôles & responsabilités (client / consultant)

Synthèse des responsabilités telles qu'explicitées dans les étapes (en conseil / en formation / sur le terrain).

Côté consultant

- Cadrage: note de cadrage et matrice RACI; périmètre, usages, rejets, contraintes.
- Diagnostic: analyse d'écarts croisant référentiels et performances.
- Risques & plan: carte des risques, priorisation 12–24 mois, fiches actions.
- Conformité: appui aux autorisations, dialogue avec autorités, structuration des preuves.
- Pilotage: tableau de bord, audits internes, synthèse de conformité.

Côté client (HSE, production, maintenance, laboratoire, management)

- Fournir inventaires, titres administratifs, données et accès terrain; fiabiliser métrologie.
- Mettre en œuvre procédures d'exploitation, plans de surveillance et gestion des non-conformités.
- Fixer seuils d'alerte, points de contrôle et plans de réponse; partager retours d'expérience.
- Arbitrer en revue de direction; assurer sponsor visible et routines de pilotage.
- Monter en compétence (interprétation registres, bilans massiques, tendances).

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Titres et textes applicables (autorisations, normes de rejet) et référentiels ISO 14001/14046.
- Inventaire des points de prélèvement/rejet; schémas des flux entrants/sortants; bilans massiques.
- Données de consommation/prélèvements/rejets; indicateurs GRI 303 (minima recommandés).
- Métrologie: capteurs, étalonnages, pas de temps, disponibilité compteurs, traçabilité.
- Analyses et protocoles d'échantillonnage; fiabilité des laboratoires.
- Contexte territorial et vulnérabilités (hydrogéologie, scénarios de pénurie, pressions de bassin).
- Procédures et plans: surveillance, alerte, gestion d'incident; PCA sécheresse/crue.
- Tableaux de bord, historiques d'audits, incidents et actions correctives.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Gouvernance PDCA: 1 revue de direction/an (ISO 14001 §9.3) et 1 audit interne/an (ISO 19011).
- 3 lignes de défense et 3 niveaux de contrôle des rejets (amont, traitement, aval).

- Seuils d'alerte et fréquences de mesure alignés sur la variabilité réelle; redondance des alarmes.
- Comité eau interne trimestriel (repère de gouvernance) pour aligner production, maintenance et conformité.
- Traçabilité complète des mesures critiques; programme de contrôle aval formalisé.
- Gestion d'incident: plan de réponse, notification sous 48 h en cas de non-conformité significative; 72 h pour transmettre des éléments en cas de mise en demeure.
- Validation managériale du risque tolérable et des priorités (horizon 12–24 mois).
- Standardisation des réussites, retours d'expérience et ajustement des indicateurs.