

Note Méthodologique : Gestion des déchets hospitaliers

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

La gestion des déchets hospitaliers vise santé publique, conformité et performance opérationnelle.

- Maîtriser les risques biologiques, chimiques et physiques, du point de production au traitement.
- Répondre à la diversité des flux et volumes par une organisation structurée et traçable.
- Réduire incidents/expositions, prévenir contaminations croisées, limiter les émissions et optimiser les coûts.
- Soutenir la qualité des soins par des processus logistiques clairs et une gouvernance visible.
- Apporter la preuve aux autorités/partenaires via une traçabilité continue et des bilans consolidés.

Point clé : Évacuation recommandée des DASRI en ≤ 72 h pour volumes élevés; contrôle des températures quotidien en entreposage froid positif.

Objectifs de la mission

- Réduire les expositions accidentelles: -30 % d'incidents en 12 mois.
 - Respecter les temps d'évacuation par flux (ex. DASRI sous 72 h).
 - Atteindre ≥ 90 % de tri correct sur les unités priorisées.
 - Assurer une traçabilité continue du producteur au traitement (100 % des mouvements).
 - Améliorer les coûts complets par optimisation des contenants et circuits.
-

Périmètre / livrables attendus

- Plan de gouvernance: comité, rôles, calendrier, objectifs chiffrés.
 - Cartographie des flux et évaluation des risques (mesures in situ, matrice de criticité, priorisation des zones critiques).
 - Design cible des filières: contenants, codes couleurs, zonage, fréquences, exigences de traçabilité et d'entreposage.
 - Spécifications d'achat et procédures standardisées; plan de contrôle.
 - Pilote opérationnel: protocole d'essai, grille d'audit, bilan et plan d'actions.
 - Tableau de bord (5–7 indicateurs), plan d'audit et cycle d'amélioration.
 - Supports visuels homogènes et kit de démarrage par service (après arbitrages).
-

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 — Cadrage et gouvernance (jalon sous 30 jours)

- Revue documentaire, interviews, visites terrain; cartographie des parties prenantes et exigences.
- Définition périmètre, risques prioritaires, objectifs chiffrés; plan de gouvernance (comité, rôles, calendrier).

Étape 2 — Cartographie des flux et évaluation des risques (2–4 semaines)

- Mesures in situ, collecte de données (pèses, fréquences, non-conformités); schémas de circulation.
- Matrice de criticité; restitution et priorisation des 5 zones les plus critiques.

Étape 3 — Conception du système et choix des solutions

- Arbitrages technico-économiques; spécifications d’achat; procédures standardisées; plan de contrôle.
- Dimensionnement des volumes, choix chariots, zones tampons, traçabilité numérique; kit de démarrage livré en J+15 après arbitrage.

Étape 4 — Pilote opérationnel et montée en charge (6–8 semaines)

- Cadrage pilote, protocole d’essai, grille d’audit; installation, marquage, briefs d’équipe.
- Mesure des taux de tri, suivi incidents; objectif 90 % de conformité avant extension; comité de suivi bihebdomadaire.

Étape 5 — Contrôle, indicateurs et amélioration continue

- Tableau de bord (taux de tri, incidents, coûts, émissions évitées); plan d’audit.
- Audits mensuels puis trimestriels; revues de performance; revue de direction ≥ 2 fois/an; plan de progrès 90 jours.

Planning / durée / jalons

Phase	Durée repère	Jalons / critères
Cadrage et gouvernance	≤ 30 jours	Comité de lancement; objectifs chiffrés validés
Cartographie des flux	2–4 semaines	Restitution des 5 zones critiques; base de design cible
Conception des filières	Jalons d’arbitrage	Kit de démarrage livré en J+15 après arbitrage
Pilote opérationnel	6–8 semaines	≥ 90 % de tri correct; comité bihebdomadaire
Stabilisation & amélioration	Régime cible	Audits mensuels → trimestriels; revue de direction 2×/an

Rôles & responsabilités

Consultant (en conseil / formation)

- Diagnostic initial: revue documentaire, visites, cartographie des exigences.
- Cartographie des flux et matrice de criticité; arbitrages technico-économiques.

- Spécifications d'achat, procédures, plan de contrôle; supports visuels homogènes.
- Cadrage pilote, protocole d'essai, grille d'audit; bilan et plan d'actions.
- Construction du tableau de bord, plan d'audit et cycle d'amélioration; micro-formations terrain.

Client (équipes / encadrants)

- Appropriation des bases techniques (filières, conditionnement, traçabilité) et des modes opératoires.
- Participation aux mesures in situ et à la collecte de données (pèses, fréquences, non-conformités).
- Mise en œuvre terrain: installation, marquage, briefs d'équipe, routines de tri.
- Contribution aux comités de pilotage et validations des arbitrages.

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Référentiels internes et exigences applicables (politique, procédures, obligations).
- Données de terrain: pesées, fréquences de collecte, incidents/non-conformités, pics d'activité.
- Plans/circuits des services (points d'apport, circuits propres/sales, accessibilités).
- Capacités d'entreposage: zones tampons, ventilation, températures, durées de rétention.
- Contrats et preuves de traitement des prestataires (certificats, audits).
- Outils et exigences de traçabilité (identification producteur, dates, poids, transferts).
- Ressources disponibles pour pilotes, audits et formations courtes.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Gouvernance claire: comité de pilotage mensuel au démarrage puis bimestriel; rôles écrits.
- Audits: mensuels puis trimestriels; échantillonnage minimal 10 % des points d'apport.
- Revue de direction au moins 2 fois/an; objectifs révisés annuellement.
- Traçabilité: 100 % des enregistrements pour DASRI; viser ≥ 95 % pour flux secondaires sous 6 mois.
- Exigence prestataires: 100 % de certificats de traitement; audits ≥ 1 fois/an; comités de suivi.
- Critères d'acceptation pilote: ≥ 90 % de tri correct; délais d'évacuation respectés; incidents maîtrisés.
- Gestion des risques: éviter dispersion des responsabilités, circuits croisés, sous-dimensionnement des flux pointe; escalade rapide en cas d'écart majeur.