

Note Méthodologique : Collecte et transport des déchets

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Point clé : Viser enlèvements < 72 h pour flux sensibles, 95 % de dossiers complets/mois, taux de non-conformité < 2 %, contrôle documentaire sous 48 h et archivage sous 5 jours ouvrés.

Contexte & finalité de la méthodologie

- Répondre aux exigences de sécurité, conformité réglementaire et efficacité logistique.
- S'appuyer sur organisation claire, traçabilité fiable et équipements adaptés.
- Prendre en compte diversité des flux (dangereux/banals) et contextes (urbains/isolés).
- Coordonner prestataires/équipes, optimiser fréquences et tournées, maîtriser les risques.
- Piliers : standardisation des flux, logistique adaptée, gouvernance de la donnée.

Objectifs de la mission

- Élimination sûre, prévention des incidents et réduction de l'empreinte environnementale.
 - Optimisation des coûts et hausse des taux de valorisation.
 - Atteindre des niveaux de performance mesurés : collecte conforme, délais d'enlèvement, non-conformités.
 - 95 % de dossiers complets vérifiés/mois dans un cycle PDCA trimestriel.
 - Anticiper : cartographier gisements, standardiser contenants, calibrer fréquences, aligner contrats.
-

Périmètre / livrables attendus

- Diagnostic documenté : revue documentaire, inventaire des points d'émission, cartographie, relevé photo.
- Conception opérationnelle : matrice flux–contenant–fréquence, zonage/stockages, logigrammes, protocole verrouillage/étiquetage.
- Contractualisation : cahier des charges, grille d'évaluation, analyse multicritère, indicateurs cibles (délais, NC, pesées).
- Déploiement : fiches de poste, consignes de tri, plans de circulation, procédures de chargement et affichages.
- Traçabilité & pilotage : registre électronique, procédures de réconciliation pesées/bordereaux, tableau de bord mensuel.
- Gestion des écarts/sinistres : scénarios, fiches réflexes, protocoles d'alerte et comptes rendus de retours d'expérience.

Démarche méthodologique (étapes)

1) Cadrage et diagnostic initial

- Actions : revue docs (plans, registres, contrats), inventaire des points, entretiens, relevés photo.
- Résultats : quantification par zone, fréquences réelles, analyse des risques, rapport d'écarts priorisés.

2) Conception des filières et standardisation

- Actions : définir filières par flux, contenants normalisés, zonage, logigrammes.
- Résultats : matrice flux–contenant–fréquence, carte des stockages, protocole verrouillage/étiquetage.

3) Sélection et contractualisation des prestataires

- Actions : cahier des charges, grille d'évaluation, analyse multicritère, clauses délais/pesées/reporting.
- Résultats : contrats alignés sur volumes/risques, indicateurs partagés, modalités de pénalités.

4) Déploiement terrain et sécurisation

- Actions : installation contenants, itinéraires internes, consignes affichées, fiches de poste, formations gestes.
- Résultats : opérations stabilisées, conflits d'usage réduits, inspections hebdomadaires outillées.

5) Traçabilité, contrôle et amélioration continue

- Actions : registre électronique, réconciliation pesées/bordereaux, revues mensuelles, échantillonnage 10 %.
- Résultats : 100 % de bordereaux signés/archivés sous 5 j, plans d'action PDCA, taux de NC maîtrisé.

6) Gestion des situations dégradées et retours d'expérience

- Actions : scénarios, fiches réflexes, tests de communication, simulations, protocoles de confinement.
- Résultats : exercices 2/an, revues post-incident sous 72 h, consignes mises à jour et partagées.

Planning / durée / jalons

Période / cadence	Objet	Jalons / critères
4–6 semaines	Diagnostic ciblé	Cartographie gisements, rapport d'écarts priorisés
60–90 jours	Phase pilote prestataire	Test interfaces, ajustement fréquences, validation indicateurs
Sous 72 h	Enlèvements flux sensibles	Respect des délais réels et traçabilité pesées
48 h / 5 j ouvrés	Vérifications documentaires	Contrôle sous 48 h, 100 % bordereaux signés/archivés sous 5 j
Mensuel / Trimestriel	Revue de performance	Tableau de bord mensuel, comité HSE/PDCA trimestriel
Hebdo / Semestriel	Contrôles & exercices	Inspection terrain hebdo, exercices 2/an

Rôles & responsabilités

Client (producteur du déchet)

- Fournir données et documents : registres, bordereaux, pesées, plans, contrats.
- Valider cartographie des points d'émission, zonage et contenants standard.
- Assurer étiquetage, accès sécurisés et respect des consignes sur site.
- Contrôler et valider les bordereaux (48 h/5 j), participer aux revues mensuelles/trimestrielles.

Consultant

- Mener le diagnostic, objectiver les flux/risques et prioriser les actions.
 - Concevoir filières, matrice flux–contenant–fréquence, zonage et protocoles.
 - Rédiger cahier des charges, outiller l'analyse des offres et la contractualisation.
 - Déployer procédures, consignes et supports de formation, outiller les inspections.
 - Mettre en place registre électronique, indicateurs et boucles PDCA/REX.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Registres déchets, bordereaux de suivi, historiques de pesées (évent. e-suivi).
- Plans des sites, plans de circulation, inventaire des points d'émission et des contenants.
- Contrats/conditions prestataires, grilles tarifaires, modalités de pesée.
- Volumes par flux, saisonnalité, pics liés aux arrêts techniques.
- Exigences réglementaires et référentiels (ISO 14001, ISO 45001), étiquetage GHS.
- Historique incidents/non-conformités et mesures de sécurité existantes.

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Tableau de bord mensuel par site/flux ; revues de performance tous les 90 jours (comité HSE, PDCA).
 - Cibles : délai d'enlèvement < 72 h (flux sensibles), taux de NC < 2 %/mois, taux de valorisation suivi.
 - Contrôle documentaire : vérification sous 48 h, 100 % bordereaux signés/archivés sous 5 j, échantillonnage 10 %/mois.
 - Inspections terrain hebdomadaires avec actions correctives sous 14 jours.
 - Audits trimestriels et standardisation des intitulés/données pour une traçabilité robuste.
 - Exercices semestriels et revues post-incident sous 72 h avec partage des causes racines.
 - Limitation à ~5 familles de contenants dominantes pour simplifier approvisionnement et contrôle.
-