

Fiche Technique:Formation eau et effluents

Objectifs de la formation

- Disposer d'un langage commun procédés/qualité/HSE pour analyser et arbitrer.
- Structurer un programme d'auto-surveillance robuste et auditable.
- Diagnostiquer un dérèglement de traitement et sécuriser les redémarrages.
- Optimiser les consommations d'eau et les coûts (réactifs, boues).
- Documenter les preuves de conformité et les plans d'actions.
- Préparer les équipes aux inspections et audits croisés.

Repère normatif: l'alignement des méthodes d'échantillonnage avec NF EN ISO 5667-3:2018 et NF EN ISO 5667-10:2021 fiabilise les données de suivi et crédibilise les décisions.

Population cible

- Opérateurs de STEP et techniciens procédés.
- Responsables HSE et encadrants de production.
- Équipes maintenance (capteurs, pompes, aération) et qualité (traçabilité, preuves).
- Acheteurs et planificateurs sur sites sensibles.
- Dirigeants: session courte d'arbitrage investissements/priorités.

Programme de la formation

Parcours structuré en 6 étapes, du cadrage au retour d'expérience, pour relier conformité, exploitation et performance.

Module	Objectif principal
Étape 1 — Cadre et périmètre	Clarifier périmètre et attentes; cartographier points d'eau; définir responsables.
Étape 2 — Diagnostic et données de référence	État initial: audit échantillonnage, inspection ouvrages, bilan hydrique, base-line.
Étape 3 — Ciblage et plan d'actions	Prioriser actions à fort impact; scénarios coûts; plans d'actions SMART.
Étape 4 — Standardisation des pratiques	Procédures, modes opératoires, matrices RACI; logigrammes d'alerte.
Étape 5 — Déploiement et pilotage	Mise en service; revues de performance; tableau de bord resserré et actionnable.
Étape 6 — Amélioration continue et capitalisation	Bilans périodiques; retours d'expérience; mise à jour des risques et contenus.

