

Note Méthodologique : Économie circulaire et ISO

Synthèse structurée de la démarche et des étapes de réalisation de la mission.

Contexte & finalité de la méthodologie

Articulation opérationnelle entre économie circulaire et normes ISO pour une trajectoire crédible, pilotée et auditée.

- Aligner réduction des impacts, performance économique et conformité documentaire.
- S'appuyer sur le PDCA, la gestion des risques/opportunités et des indicateurs stables.
- Gouvernance centrale: rôles clairs, revues formelles, traçabilité systématique.
- Démontrer par des preuves chiffrées (réemploi, teneur recyclée, durée de vie) intégrées au système.

Point clé : Concentrer l'effort sur 2–3 flux prioritaires, stabiliser 8–12 KPI, normaliser données et hypothèses, et planifier 1 audit interne/an.

Objectifs de la mission

- Réduire de 20 % à 30 % les déchets résiduels à 24 mois (preuves d'exutoire).
- Porter à 50 % la part d'achats intégrant des critères de circularité en 18 mois.
- Documenter 100 % des arbitrages matière en revue de direction annuelle (12 mois).
- Stabiliser 8–12 KPI suivis mensuellement et audités 1 fois/an.

Périmètre / livrables attendus

- Périmètre ciblé: 2–3 familles d'achats/actifs critiques; intégration dans achats, conception, exploitation, maintenance.
- Bilan matière structuré (entrants, sortants, pertes) sur 12 mois et cartographie des processus.
- Référentiel d'indicateurs et plan de mesure (définitions, sources, fréquence).
- Procédures révisées, points de contrôle et responsabilités (RACI) formalisées.
- Preuves opérationnelles: fiches de vie d'actifs, bordereaux/exutoires, contrats & certificats.
- Dossier de preuve et registre des hypothèses normalisées.
- Plan d'audit interne et calendrier de revues (mensuelles et revue de direction à 12 mois).

Démarche méthodologique (étapes)

Étape 1 — Cadrage et gouvernance

- Définir périmètre prioritaire, enjeux métier, rôles et règles d'arbitrage (critères, seuils, instances).

- Cartographier les processus cibles; aligner vocabulaire, méthodes de preuve.
- Résultats: périmètre resserré, gouvernance clarifiée, exigences de traçabilité cadrées.

Étape 2 — Diagnostic matière et risques

- Réaliser un bilan matière; évaluer maturité processus; identifier gisements et risques.
- Collecter données achats, stocks, maintenance, fin de vie; consigner hypothèses.
- Résultats: gisements priorisés, risques caractérisés, périmètres et unités normalisés.

Étape 3 — Cibles et indicateurs

- Définir objectifs SMART et référentiel de KPI (définitions, sources, fréquence).
- Construire le plan de mesure relié au cycle budgétaire.
- Résultats: cibles chiffrées, dictionnaire d’indicateurs, audits internes planifiés.

Étape 4 — Intégration dans les processus

- Insérer critères, contrôles, enregistrements dans achats, conception, exploitation, maintenance.
- Mettre à jour procédures et responsabilités (RACI); formaliser « portes qualité ».
- Résultats: procédures révisées, contrôles en place, livrables normalisés.

Étape 5 — Déploiement et conduite du changement

- Piloter un périmètre pilote puis étendre; animer revues PDCA et arbitrages.
- Accompagner référents de site; synchroniser avec cycles opérationnels.
- Résultats: gains rapides (30–90 jours), feuille de route d’extension et rituels stabilisés.

Étape 6 — Vérification, audits et amélioration

- Consolider le dossier de preuve; préparer audits internes et éventuelle tierce partie.
- Traiter non-conformités; capitaliser retours d’expérience; revue de direction annuelle.
- Résultats: preuves robustes, plans d’actions tracés, boucle d’amélioration active.

Planning / durée / jalons

Jalon	Durée / fréquence	Repère extrait
Gains rapides	30–90 jours	Maintenir l’adhésion et la crédibilité (déploiement)
Pilote initial	3–6 mois	Tester à petite échelle (FAQ démarrage)
Revue PDCA opérationnelle	Mensuelle	Rituels PDCA et arbitrages (déploiement)
Revue de direction	12 mois	Arbitrages et reprogrammation d’objectifs
Achats avec critères de circularité	18 mois	50 % des achats concernés (objectifs)
Réduction des déchets résiduels	24 mois	-20 % à -30 % avec preuves d’exutoire (objectifs)

Contrôles de qualité: audit interne au moins 1 fois/an sur le périmètre circularité.

Rôles & responsabilités

Client

- Valider le périmètre prioritaire, les règles d'arbitrage et les ressources.
- Nommer un pilote transversal et des référents (achats, maintenance, ingénierie).
- Fournir et fiabiliser les données (achats, stocks, maintenance, fin de vie).
- Mettre à jour procédures, appliquer les contrôles et conserver les preuves.
- Tenir les revues mensuelles et la revue de direction annuelle.

Consultant

- Cadrer gouvernance et périmètre; cartographier processus et critères/seuils.
 - Conduire le diagnostic matière et prioriser les leviers (prévention, réemploi, recyclage).
 - Définir objectifs SMART, référentiel d'indicateurs et plan de mesure.
 - Intégrer critères dans les processus; formaliser contrôles, RACI et « portes qualité ».
 - Préparer le dossier de preuve, les audits, et outiller le traitement des non-conformités.
-

Prérequis & données nécessaires (inputs)

- Vocabulaire commun et cadre PDCA partagés.
 - Périmètres et unités normalisés; registre des hypothèses sourcées.
 - Données consolidées: achats, stocks, maintenance, fin de vie (traçabilité trimestrielle a minima).
 - Bilan matière sur 12 mois et éléments de preuve (enregistrements, fiches de vie d'actifs).
 - Dictionnaire d'indicateurs (définitions, sources, fréquence, responsables).
 - Procédures cibles et responsabilités (RACI) identifiées.
 - Contrats, spécifications et certificats pour attester des critères de circularité.
-

Modalités de pilotage & qualité (comités, validations, risques)

- Rituels PDCA: revues mensuelles et revue de direction annuelle (12 mois).
 - Audits internes au moins 1 fois/an; préparation possible d'un audit tierce partie.
 - Vérification indépendante annuelle de 2–3 KPI majeurs; registre 100 % des hypothèses critiques.
 - Actions correctives sous 30–90 jours en cas de non-conformité.
 - 8–12 KPI consolidés mensuellement avec seuils d'alerte et plans d'action tracés.
 - « Portes qualité » dans les processus (achats, conception, exploitation, maintenance).
 - Gestion des risques de données: normaliser unités/périmètres, traçabilité des décisions.
-